



PAŃSTWOWY INSTYTUT WETERYNARYJNY

- PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY



DYREKTOR
dr Krzysztof Niemczuk

*Uczestnicy postępowania na usługi opieki medycznej
dla pracowników PIWet-PIB
znak sprawy: DZ-2501/4681/685/12*

Wasze pismo z dnia:

Znak:

Nasz znak: DZ-2501/4681/974/12

2012/03/23

WYJAŚNIENIA TREŚCI SIWZ

Państwowy Instytut Weterynaryjny – Państwowy Instytut Badawczy informuje, że wpłynęły zapytania ze strony wykonawców dot. specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Poniżej podajemy treść pytań oraz udzielone odpowiedzi:

W związku z udzielonymi odpowiedziami przez Zamawiającego w dniu 20.03.2012 r. znak sprawy DZ-2501/4681/921/12 (dotyczy odpowiedzi na pytanie nr 10) – wykonawca prosi o powtórne przeanalizowanie dopuszczenia możliwości rejestracji pacjentów za pomocą całodobowej infolinii firmy ubezpieczeniowej w przypadku oferty wariantowej. Wskazane rozwiązanie ma na celu zwiększenie komfortu korzystania z ubezpieczenia i uelastycznienie obsługi klientów. Infolinia gwarantuje 24 godzinny kontakt z konsultantem, przyjęcie zlecenia w celu umówienia usług oraz gwarancję ich realizacji w terminach zastrzeżonych w umowie. Dodatkowo dzięki obsłudze telefonicznej ubezpieczeni mają możliwość przy pomocy konsultanta wybrać dogodną lokalizację dla realizacji usługi, co w konsekwencji eliminuje stratę czasu i zmniejsza koszty połączeń telefonicznych związanych z procesem połączeń z placówkami medycznymi. **Odpowiedź:** nie wyrażamy zgody na rejestrację pacjentów za pomocą infolinii.