

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych na trasach zagranicznych i krajowych wraz z ich dostarczeniem do Zamawiającego na potrzeby **pracowników Państwowego Instytutu Weterynaryjnego-Państwowego Instytutu Badawczego w Puławach**, w sposób sukcesywny przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy, lub do wyczerpania kwoty, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia.

Wykonawca zobowiązany będzie do:

1. rezerwacji miejsc i sprzedaży biletów lotniczych komunikacji międzynarodowej i krajowej zgodnie ze specyfikacją określoną przez upoważnionego pracownika PIWet-PIB (data podróży, preferowana pora dnia, cel podróży) z uwzględnieniem bezkolizyjnej relacji połączeń wieloetapowych i najkrótszych połączeń na danej trasie z uwzględnianiem najniższych dostępnych taryf publikowanych i stawek negocjowanych oraz stawek promocyjnych w klasach wymaganych przez Zamawiającego, a także w klasie przewoźników z grupy tzw. Tanich Linii Lotniczych. Wykonawca zobowiązany jest wybierać bilety na połączenia lotnicze kierując się wyłącznie zasadą najniższej ceny biletów na połączenia dostępne w danych terminach na danej trasie z zachowaniem uczciwości handlowej:

- a) sprzedaży biletów lotniczych, których cena będzie zawierała wszelkie opłaty wymagane prawem krajowym i międzynarodowym, w szczególności opłaty lotniskowe, paliwowe, rezerwacyjne, podatkowe oraz ubezpieczenie pasażera i bagażu związane z przelotem.
- b) stosowaniu minimalnych cen dostępnych w danym terminie z zachowaniem wymaganego standardu podróży, tj. klasa ekonomiczna.

Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia elektronicznie (e-mail) otrzymania zapytania i przyjęcie go do realizacji, milczenie wykonawcy będzie traktowane jako przyjęcie zapytania do realizacji propozycji oferty częściowej

Wykonawca przedstawiania każdorazowo na zapytanie wskazanego pracownika Państwowego Instytutu Weterynaryjnego-Państwowego Instytutu Badawczego (elektronicznie – e-mail,) w czasie nie dłuższym niż 24 h lub zgodnie z czasem zaproponowanym w formularzu ofertowym, przynajmniej dwóch ofert przelotów na zamawianej trasie i w danym terminie u różnych przewoźników w celu umożliwienia wyboru najlepszej oferty cenowej w stosunku do potrzeb i określonych przez pracownika możliwości finansowych. Zamawiający zastrzega możliwość wysłania pilnego zapytania ofertowego i otrzymania ofert na wylot tego samego dnia w przeciągu 1 godziny od otrzymania zapytania. Wykonawca jest zobowiązany do określenia w ofercie ilości międzylądowań. Zamawiający wymaga, by Wykonawca każdorazowo potwierdzał, iż otrzymał zapytanie ofertowe. W sytuacji gdy co najmniej dwóch wykonawców złoży ofertę z taką samą ceną, Zamawiający wzywa zapytaniem ofertowym do ponownego przesłania oferty w czasie nie dłuższym niż 1 godzina. Wykonawcy zostaną powiadomieni drogą elektroniczną przez Zamawiającego o wyborze oferty najkorzystniejszej. Ponadto Zamawiający sporządzi listę osób upoważnionych do wysyłania zapytania, która będzie stanowiła integralną część umowy ramowej i będzie można ją uzupełniać w trakcie obowiązywania umowy.

2. przypominania o zbliżających się terminach wykupów biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach przynajmniej dwa razy. Pierwsze przypomnienie powinno nastąpić w okresie od 48 do 24 godzin przed upływającym terminem wykupu danej rezerwacji, drugie nie później niż 12 godzin przed terminem wykupu.

3. zagwarantowania utrzymania wybranej przez pracownika Państwowego Instytutu Weterynaryjnego-Państwowego Instytutu Badawczego rezerwacji (taryfy i oferty biletowej) pod względem trasy i ceny do czasu, kiedy osoba upoważniona zatwierdzi Wykonawcy realizację usługi dla pasażera.
- a) Lista osób upoważnionych ze strony Zamawiającego do zatwierdzania realizacji usług będzie podana przy zawarciu umowy i będzie można ją uzupełniać w trakcie trwania umowy ;
4. bezpłatnego dostarczania na koszt i ryzyko Wykonawcy biletów lotniczych i faktur do miejsca wskazanego przez Zamawiającego;
5. niezwłocznego informowania Zamawiającego o braku możliwości realizacji rezerwacji lub sprzedaży biletów, jeśli taka sytuacja będzie miała miejsce, wraz z uzasadnieniem;
6. zapewnienia Zamawiającemu lotów zastępczych w sytuacji gdy nastąpi opóźnienie lotu, również w przypadku lotów wieloetapowych (planowane międzylądowanie) – w celu zapewnienia płynności podróży docelowej w wyznaczonym terminie lub na wniosek podróżującego zapewnienie powrotu do wskazanego przez niego lotniska.
7. zapewnienia Zamawiającemu możliwości dokonywania zmian w biletach w zakresie danych pasażera, terminu przelotu lub trasy biletu zgodnie z warunkami taryfowymi przewoźnika. Każda zmiana wymaga zgody Zamawiającego.
8. regulowania przez Wykonawcę należności z tytułu zakupu biletów lotniczych oraz z tytułu wszelkich kosztów związanych z przewozem lotniczym, w tym z tytułu opłat lotniskowych ze środków własnych;
9. negocjowania z przewoźnikiem korzystnych dla Zamawiającego warunków rezygnacji z zamówionych biletów oraz zapewnienie możliwości bezkosztowego zwrotu biletu w dniu jego sprzedaży;
10. zwrotu Zamawiającemu części kosztów poniesionych przez Zamawiającego zgodnie z warunkami zastosowanej taryfy w przypadku konieczności zwrotu biletu (zwrot tych kosztów powinien nastąpić w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty zwrotu biletu na podstawie faktury korygującej);
11. sporządzania, bez dodatkowych opłat, miesięcznych raportów z wystawionych przez Wykonawcę faktur za bilety lotnicze z wyszczególnieniem czynników cenotwórczych każdego biletu (cena biletu, opłata transakcyjna); zestawienia niewykorzystanych odcinków,
12. zapewnienia bezpłatnego 24h serwisu telefonicznego i internetowego umożliwiającego rezerwację i sprzedaż biletów, nie wyłączając sobót , niedziel i świąt, wyznaczenia pracowników i co najmniej 2 linii telefonicznych do kontaktów z wyznaczonymi pracownikami Zamawiającego włącznie z umożliwieniem pracownikom Państwowego Instytutu Weterynaryjnego-Państwowego Instytutu Badawczego, dla których został zakupiony bilet , kontaktowania się z Wykonawcą zamówienia w trybie alarmowym (telefon alarmowy czynny 24 godz./dobę w każdy dzień tygodnia nie wyłączając świąt , niedziel i sobót)
13. Wykonawca nie ma prawa, bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego przenieść na osoby trzecie jakichkolwiek uprawnień wynikających z umowy, zawartej po przeprowadzonym postępowaniu, a w szczególności zlecić innemu podmiotowi gospodarczemu wykonania umowy w całości lub w części.
- 1) Wymaga się, aby Wykonawca dostarczył bilet Zamawiającemu niezwłocznie po wystawieniu, w formie elektronicznej.
14. Zamawiający wymaga również, aby wystawione bilety były równocześnie dostarczone na skrzynkę internetową pasażera, oraz na skrzynkę Zamawiającego, na adres: bilety.lotnicze@piwet.pulawy.pl
15. Zamawiający w ramach kontroli usługi dostarczania biletów, może żądać od wykonawcy pisemnych wyjaśnień dotyczących sprzedanego biletu.

16. Wymaga się, aby proponowana linia lotnicza była umieszczona w unijnym wykazie bezpieczeństwa lotniczego.

17. Pozostałe warunki:

1. Wykonawca będzie dostarczał faktury na swój koszt i ryzyko do siedziby Państwowego Instytutu Weterynaryjnego-Państwowego Instytutu Badawczego
2. Faktura powinna zawierać między innymi cenę jednostkową biletu netto i brutto, wysokość opłaty transakcyjnej, ewentualne upusty, a także imię i nazwisko pasażera, terminy wylotu i powrotu, trasę przelotu, jak również podać numer umowy cząstkowej, do której dany bilet się odnosi
3. Wykonawca będzie odpowiedzialny za całość szkód poniesionych przez Zamawiającego z powodu zawinionego niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę.
4. Termin płatności faktur wynosi 21 dni.
5. Wynagrodzenie nie może obejmować kosztów reklamacji zgłoszonych Wykonawcy przez Zamawiającego, wynikłych ze zdarzeń nie leżących po stronie Zamawiającego. Koszty takich reklamacji ponosi Wykonawca.