

## Warunki gwarancji i serwisu gwarancyjnego

*Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu „modernizacja instalacji do inaktywacji wirusa pryszczycy”, polegająca na przebudowie termiczno- chemicznej podczyszczalni ścieków wraz z towarzyszącymi robotami budowlanymi i instalacyjnymi w PIWet- PIB Zakład Pryszczycy w Zduńskiej Woli.*

### **Wykonawca oświadcza, że oferuje następujące warunki gwarancji:**

1. Wykonawca oświadcza, że objęty niniejszą kartą gwarancyjną przedmiot gwarancji: „modernizacja instalacji do inaktywacji wirusa pryszczycy” został wykonany zgodnie z warunkami pozwolenia na budowę, umową, dokumentacją projektową, specyfikacjami technicznymi wykonania i odbioru robót, zasadami wiedzy technicznej i przepisami techniczno – budowlanymi.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady fizyczne zmniejszające wartość użytkową, techniczną i estetyczną przedmiotu gwarancji.
3. Wykonawca na wykonanie robót budowlanych udziela Zamawiającemu 36-miesięcznej gwarancji.
4. Wykonawca udziela zamawiającemu gwarancji na urządzenia nie krótszej niż 24 miesięcznej.
5. Jeżeli gwarancja producenta w przypadku poszczególnych elementów przedmiotu gwarancji przekracza 24 miesiące, to prawa do tej gwarancji zostaną przekazane przez Wykonawcę zamawiającemu po upływie 24 miesięcy.
6. W okresie gwarancji jakości Wykonawca obowiązany jest do nieodpłatnego usuwania wad ujawnionych po podpisaniu protokołu odbioru końcowego.
7. W okresie gwarancji jakości Wykonawca na swój koszt zapewni przeglądy i serwisy instalacji, urządzeń i innych elementów przedmiotu gwarancji w zakresie wymaganym przez ich dostawców/producentów lub podanym przez Wykonawcę w instrukcjach obsługi, dokumentacji powykonawczej itp.
8. Powiadomienia o usterkach będą przekazywane Wykonawcy całodobowo za pośrednictwem:  
a) poczty elektronicznej na adres:..... b) faksu na numer ..... c) listu poleconego wysłanego na adres..... Zamawiający prześle listę osób upoważnionych ze swojej strony do kontaktu. Wykonawca po otrzymaniu powiadomienia o usterkach przesłanego faksem jest zobowiązany niezwłocznie przystąpić do postępowania wyjaśniającego. Będzie ono polegało na delegowaniu przedstawiciela Wykonawcy do miejsca ujawnienia usterki i dokonaniu oględzin w obecności przedstawiciela Zamawiającego. W zakresie postępowania zostanie sporządzony protokół oględzin, w którym zostaną ustalone sposób i termin usunięcia wad.
9. Ustala się poniższe terminy usunięcia wad:
  - a) jeśli wada uniemożliwia według zamawiającego zgodne z przeznaczeniem użytkowanie przedmiotu gwarancji lub jego znacznej części (wada istotna) – niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od momentu

powiadomienia . Przedłużenie ponad 5 dni robocze jest możliwe jedynie w przypadku gdy wykonawca zapewni na ten czas zaakceptowane przez zamawiającego rozwiązanie zastępcze o nie gorszych parametrach użytkowych niż wadliwy element.

- b) Działania w celu usunięcia usterki, które mogą zostać usunięte za pośrednictwem sieci internetowej powinny być podjęte nie później niż 8 godzin od zgłoszenia usterki.
  - c) w pozostałych przypadkach, w technicznie uzasadnionym terminie żądanym przez zamawiającego w powiadomieniu (zgłoszeniu wady),
  - d) Wykonawca jest zobowiązany do uzyskania pisemnego potwierdzenia przedstawiciela Zamawiającego o usunięciu zgłoszonej usterki.
10. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o okres w ciągu którego skutek wady przedmiotu objętego gwarancją Zamawiający z przedmiotu gwarancji nie mógł korzystać.
11. W przypadku uchylania się lub nie przystąpienia przez Wykonawcę do usunięcia wad albo przekroczenia terminu żądanego przez zamawiającego na usunięcie wady, Zamawiający po uprzednim powiadomieniu wykonawcy może zlecić na koszt wykonawcy usunięcie wady przez innego wykonawcę. W przypadku odmowy przez wykonawcę pokrycia kosztów wykonania zastępczego, zamawiający ściągnie należność z zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Pomimo usunięcia usterki przez wykonawcę zastępczego, Zamawiający nie traci uprawnień z tytułu gwarancji, udzielonego przez Wykonawcę.
12. Nie podlegają uprawnieniom z tytułu gwarancji jakości wady powstałe na skutek:
- a) siły wyższej pod pojęciem których strony utrzymują: stan wojny, stan klęski żywiołowej i strajk generalny,
  - b) normalnego zużycia obiektu lub jego części,
  - c) szkód wynikłych z winy Użytkownika, a szczególnie konserwacji i użytkowania przedmiotu gwarancji w sposób niezgodny z instrukcją lub zasadami eksploatacji i użytkowania przekazanymi przez Wykonawcę w ramach dokumentacji powykonawczej.
13. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował w czasie prac nad usuwaniem wad.
14. Wykonawca, niezależnie od udzielonej gwarancji jakości, ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady przedmiotu gwarancji.
15. Strony zastrzegają sobie możliwość podpisania w okresie gwarancji, dodatkowych umów serwisowych określających nazwę, adres i czas reakcji serwisu na zgłoszenie wady ze wskazanymi przez Wykonawcę dostawcami urządzeń objętych przedmiotem gwarancji. W zawieranych umowach czas reakcji nie może być dłuższy niż 5 dni roboczych od momentu wysłania faxem zgłoszenia do momentu przyjazdu na miejsce awarii przedstawiciela serwisu posiadającego uprawnienia i kwalifikacje do dokonania naprawy.

Warunki gwarancji podpisali:

Udzielający gwarancji upoważniony przedstawiciel Wykonawcy:

.....

Przyjmujący gwarancję jakości przedstawiciele Zamawiającego:

.....

\_\_\_\_\_ dnia \_\_\_\_\_ 20\_\_ roku \_\_\_\_\_  
(Podpis Wykonawcy)