

UMOWA DZ-2501/91/16/...

zawarta w dniu 2016 roku w Puławach

pomiędzy

Państwowym Instytutem Weterynaryjnym – Państwowym Instytutem Badawczym w Puławach, al. Partyzantów 57, 24-100 Puławy, REGON 000080252, NIP 716-00-10-761, działającym w oparciu o wpis do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z/s w Świdniku, pod numerem 0000118357, zwanym dalej w treści niniejszej umowy „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

-

a:

firmą z siedzibą REGON, NIP, działającą w oparciu o wpis do w zwaną dalej w tekście umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

-

Strony oświadczają, że niniejsza umowa została zawarta z pominięciem przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015r. poz. 2164), na podstawie wyłączenia określonego w art. 4 pkt 8 tej ustawy.

§ 1. Definicje

1. **Sprzęt** – centrala abonencka PABX użytkowana przez Zamawiającego o konfiguracji określonej w Załączniku nr 1.
2. **Usługi** – zakres czynności zawartych w niniejszej Umowie świadczonych przez Wykonawcę względem sprzętu. Usługi zostały wymienione w Załączniku nr 2.
3. **Zgłoszenie Serwisowe** – informacja przekazana do Wykonawcy dotycząca nieprawidłowości w funkcjonowaniu sprzętu, zmian w funkcjonalności sprzętu lub inne dotyczące sprzętu.
4. **Awaria** – zgłoszona przez Zamawiającego utrata funkcjonalności sprzętu.
5. **Czas Reakcji** – czas, w którym Wykonawca podejmuje niezbędne czynności mające na celu weryfikację zgłoszenia pod względem formalnym i technicznym oraz informuje o planowanym terminie przystąpienia do zdalnego usunięcia awarii lub realizacji innego zgłoszenia serwisowego
6. **Czas Usunięcia Awarii** – czas od momentu przekazania przez Zamawiającego do Wykonawcy, zgłoszenia serwisowego do momentu zdalnego usunięcia awarii.

§ 2. Przedmiot Umowy

1. Umowa niniejsza określa zakres usług serwisowych, do których świadczenia zobowiązuje się Wykonawca na rzecz Zamawiającego w odniesieniu do sprzętu wymienionego w Załączniku nr 1 do Umowy zlokalizowanego w siedzibie Zamawiającego w Puławach.:
2. Wykonawca przyjmuje zgłoszenia 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Czas reakcji serwisu wynosi 4 godziny. Czas zdalnego usunięcia awarii wynosi 8 godzin. W przypadku zgłoszeń innych niż awaria, czas realizacji zgłoszenia serwisowego wynosi 24 godziny.
3. Następujące usługi nie będą objęte Umową:
 - a) usługi, których konieczność świadczenia wynika z powodu zaniedbania, wypadku, nieprawidłowego użycia sprzętu, wadliwego zasilania prądem, nieprawidłowymi parametrami sieci telefonicznej, nieprawidłowymi parametrami środowiska eksploatacji sprzętu, a także użycia nośników danych dostarczonych przez inne podmioty niż Wykonawca oraz autoryzowani przez Wykonawcę Partnerzy Serwisowi,
 - b) usługi, których konieczność świadczenia wynika na skutek naprawy lub modyfikacji, nieprawidłowej konserwacji lub przeniesienia sprzętu przez inne podmioty niż Wykonawca lub autoryzowani przez Wykonawcę Partnerzy Serwisowi,
 - c) prace sieciowe,
 - d) moduł zasilający sprzęt (BMG, PU4DC, PU5DC, RG5DC).

4. Umowa nie obejmuje sprzętu zakupionego przez Zamawiającego w czasie trwania Umowy. Dla takiego sprzętu wymagane będzie sporządzenie Aneksu do Umowy.
5. Zgłoszenie awarii może nastąpić:
 - a) faxem – na nr całą dobę
 - b) drogą elektroniczną - na adres:
 - c) telefonicznie – telefon nr całą dobę
6. Obowiązki stron:
 - a) Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do sprzętu – zdalnie i w miejscu jego lokalizacji – oraz umożliwi użycie wyposażenia i środków niezbędnych do jego obsługi natychmiast po przybyciu Wykonawcy.
 - b) Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie napraw przez przedstawiciela Zamawiającego w zakresie niezbędnym do funkcjonowania sprzętu, w sytuacjach szczególnych, wymagających natychmiastowych działań mających zminimalizować skutki nieprawidłowej pracy sprzętu. Naprawy takie mogą być podejmowane wyłącznie na polecenie i pod nadzorem Wykonawcy.
 - c) Zamawiający wyznacza 2 pracowników uprawnionych do kontaktów z Wykonawcą:
 - Zbigniew Lisek tel. +48 661 551 110
 - Robert Żaczek..... tel. + 48 600 606 382

§ 3. Wartość Umowy i płatności

1. Wynagrodzenie łączne za wykonanie niniejszej umowy wynosi brutto **PLN** (słownie złotych:), w tym 23% VAT.
2. Wynagrodzenie miesięczne za wykonanie niniejszej umowy wynosi brutto **PLN** (słownie złotych:), w tym 23% VAT.
3. Wynagrodzenie powyższe będzie płatne po upływie każdego miesiąca świadczenia usług , na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę, w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury. Podstawą wystawienia faktury jest wystawione przez Zamawiającego potwierdzenie jej wykonywania w danym miesiącu.
4. Strony oświadczają, że są płatnikami podatku od towarów i usług VAT, uprawnionymi do wystawiania i otrzymywania faktur VAT.
5. Zamawiający zobowiązuje się do dokonywania wpłat wynagrodzenia przelewem na konto bankowe Wykonawcy, nr
6. Strony posiadają następujące numery NIP:
 - a) Zamawiający:
 - b) Wykonawca:

§ 4. Odpowiedzialność i działanie siły wyższej

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody w Sprzęcie wyrządzone z winy Wykonawcy. Odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmuje utraconych korzyści.
2. Wykonawca zapłaci zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
 - 1) 5 % wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 2 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w czasie reakcji serwisu, liczoną od upływu okresu określonego w §2 ust.2
 - 2) 5% wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 2 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w zdalnym usunięciu awarii, liczoną od upływu okresu określonego w §2 ust.2
 - 3) 5 % wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 2 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w realizacji zgłoszenia serwisowego innego niż awaria, liczoną od upływu okresu określonego w §2 ust.2
3. Kara umowna powinna być zapłacona w terminie 7 dni od daty wystąpienia z żądaniem zapłaty. Zamawiający może w razie zwłoki w zapłacie kary potrącić należną mu kwotę z dowolnej należności Wykonawcy.
4. Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie uzupełniające w przypadku gdy wysokość szkody przekracza wysokość zastrzeżonych kar umownych oraz w przypadkach, w których kary umowne nie zostały zastrzeżone.
5. Strony nie będą ponosiły odpowiedzialności ani nie będą zobowiązane nawzajem do wyrównania strat bezpośrednich lub pośrednich z tytułu niedotrzymania warunków niniejszej Umowy ze względu na wystąpienie siły wyższej. O wystąpieniu siły wyższej strony winny informować się natychmiast po jej wystąpieniu w formie pisemnej.

6. W przypadku wystąpienia siły wyższej, niezależnie od zawiadomienia na piśmie, Strony skontaktują się dla omówienia działań koniecznych, a zmierzających do złagodzenia jej skutków. Jeśli nie będzie to możliwe Strony będą dążyć do rozwiązania niniejszej Umowy bez szkody dla którejkolwiek ze Stron.
7. Wykonawca, w celu efektywnego działania, zastrzega sobie prawo cedowania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na Partnerów Serwisowych Wykonawcy.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Umowa wchodzi w życie i będzie realizowana po podpisaniu jej przez obie Strony.
2. Umowa zostaje zawarta na 24 m-ce od dnia jej zawarcia.
3. Wszelkie spory wynikłe z realizacji niniejszej Umowy, Strony zobowiązują się rozstrzygać na drodze polubownej w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od zdarzenia powodującego spór. W przypadku nie dojścia do ugody, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie Sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. Wszystkie techniczne, handlowe i finansowe informacje dotyczące każdej ze Stron objęte są tajemnicą, z wyłączeniem informacji znajdujących się w treści umowy. Każda ze Stron zobowiązuje się, aby informacje objęte tajemnicą nie zostały ujawnione osobom trzecim.
5. Zmiany w treści Umowy oraz w Załącznikach do niej, mogą być wprowadzone jedynie w formie Aneksu podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności.
6. Każda ze Stron ma prawo wypowiedzieć niniejszą Umowę w każdej chwili jej trwania, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, którego bieg rozpoczyna się od ostatniego dnia miesiąca, w którym wypowiedzenie zostało doręczone. W takim przypadku Strony dokonają wzajemnych rozliczeń i wyrównania należności wg stanu na dzień rozwiązania Umowy.
7. Umowa może być rozwiązana przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca dopuści się rażącego naruszenia zobowiązań wynikających z umowy. Za rażące naruszenie zobowiązań wynikających z umowy strony uznają w szczególności:
 - 1) trwająca ponad 3 dni zwłokę w czasie reakcji, w usunięciu awarii, realizacji zgłoszenia innego niż awaria, jednakże nie wcześniej niż po upływie dodatkowego terminu wyznaczonego przez Zamawiającego, nie krótszego niż 3 dni;
 - 2) naruszenie zobowiązania do zachowania poufności.
8. W wypadku rozwiązania umowy Wykonawca może żądać jedynie zapłaty należności za zrealizowaną część umowy.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odnośne przepisy Kodeksu Cywilnego.
10. Niniejsza Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron, oba na prawach oryginału.

Zamawiający

Wykonawca

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Wykaz sprzętu
2. Załącznik nr 2 – Wykaz usług

Załącznik nr 1 – Wykaz sprzętu

Lp.	Opis	Ilość
1.	Zduplikowany system kontroli	1
2.	Łącze SIP Trunk	1
3.	Linie miejskie analogowe (przełączanie awaryjne)	4
4.	Kanały E&M (do systemu przywoławczego)	4
5.	Linie wewnętrzne systemowe	351
6.	Linie wewnętrzne analogowe	112
7.	Zintegrowana poczta głosowa 8 kanałowa z komputerem (UPS 500 VA 230 V AC) w oparciu o serwer HP DL 380 2 GB RAM 3GHz + 2 HDD	200 skrzynek
8.	Platforma taryfikacyjna (komputer z drukarką, UPS 500 VA230 V AC	1
9.	Oprogramowanie zarządzające SAM	1
10	DISA	1
11	Modem do zdalnego nadzoru	1
12	Automatyczna recepcjonistka	1
13	Music on hold z zewnętrznego źródła	1
14	Konferencja	1
15	Oprogramowanie systemowe	1

Załącznik nr 2 – Wykaz usług serwisowych**1. Administracja sprzętem:**

- a) na każde zgłoszenie Zamawiającego następuje zdalna zmiana ustawień konfiguracji użytkowej, zgłoszenia przyjmowane będą 7 dni w tygodniu, 24/h na dobę, czas reakcji serwisu do 4 godzin.
- b) w zakres zmian ustawień konfiguracji użytkowej wchodzi elementy istniejącej funkcjonalności sprzętu Zamawiającego,
- c) zgłoszenie zmian może nastąpić drogą telefoniczną, faksową lub elektroniczną
- d) zdalne usuwanie awarii

2. Okresowe testowanie i diagnostyka sprzętu:

- a) przegląd logów alarmowych,
- b) analiza błędów,
- c) kasowanie logów alarmowych,
- d) kontrola łączy ISDN,
- e) optymalizacja oprogramowania,
- f) korekta czasu systemowego,
- g) testowanie i diagnostyka wykonywana jest co miesiąc zdalnie .

3. Sporządzenie i aktualizacja kopii zapasowej:

- a) kopia zapasowa (backup sprzętu) obejmuje ustawienia sprzętowe i programowe,
- b) właścicielem kopii zapasowej jest Wykonawca i na każde życzenie kopia zapasowa może być przekazana Zamawiającemu,
- c) kopia zapasowa jest wykonywana każdorazowo po dokonaniu zmian w konfiguracji.

4. Doradztwo i konsultacje:

- a) pełne doradztwo techniczne i eksploatacyjne (wsparcie telefoniczne),
- b) konsultacje telefoniczne Zamawiającego bez ograniczeń czasowych.

5. Szkolenie:

- a) szkolenie Zamawiającego z zakresu eksploatacji sprzętu,
- b) dostarczanie na życzenie Zamawiającego instrukcji do aparatów telefonicznych.