



PAŃSTWOWY INSTYTUT WETERYNARYJNY - PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY



Krajowy Naukowy
Ośrodek Wiodący

Konsorcjum Naukowe
„Zdrowe Zwierzę – Bezpieczna Żywność”

DYREKTOR
dr hab. Krzysztof Niemczuk
profesor nadzwyczajny

Do zainteresowanych

Wasze pismo z dnia: **Znak:**

Nasz znak:
DZ-2501/91/16

Data:
2016/03/14

ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY

Państwowy Instytut Weterynaryjny – Państwowy Instytut Badawczy w Puławach zaprasza do składania ofert na **obsługę serwisową centrali telefonicznej**.

Postępowanie prowadzone jest z pominięciem przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych (art. 4 pkt. 8 uPZP).

- Okres realizacji zamówienia: **24 miesiące**, od **01.04.2016r.** do **31.03.2018r.**
- Warunki, jakie musi spełniać Wykonawca: Wykonawca musi świadczyć autoryzowany przez firmę Ericsson serwis central telefonicznych firmy Ericsson.
- Zakres obsługi serwisowej:

1. Administracja Sprzętem:

- a) na każde Zgłoszenie Użytkownika następuje zdalna zmiana ustawień konfiguracji użytkowej, zgłoszenia przyjmowane będą 7 dni w tygodniu, 24/h na dobę, czas reakcji serwisu do 4 godzin.
- b) w zakres zmian ustawień konfiguracji użytkowej wchodzi elementy istniejącej funkcjonalności Sprzętu Użytkownika,
- c) zgłoszenie zmian może nastąpić drogą telefoniczną, faksową lub elektroniczną.

2. Okresowe testowanie i diagnostyka Sprzętu:

- a) przegląd logów alarmowych,
- b) analiza błędów,
- c) kasowanie logów alarmowych,
- d) kontrola łączy ISDN,
- e) optymalizacja oprogramowania,
- f) korekta czasu systemowego,
- g) testowanie i diagnostyka wykonywana jest co miesiąc zdalnie.

3. Sporządzenie i aktualizacja kopii zapasowej:

- a) kopia zapasowa (backup Sprzętu) obejmuje ustawienia sprzętowe i programowe,
- b) właścicielem kopii zapasowej jest DIR i na każde życzenie kopia zapasowa może być przekazana Użytkownikowi,
- c) kopia zapasowa jest wykonywana każdorazowo po dokonaniu zmian w konfiguracji

al. Partyzantów 57
24-100 Puławy
<http://www.piwet.pulawy.pl>

tel. +48 81 889 32 65
faks +48 81 887 71 00
sekretariat@piwet.pulawy.pl



OIE Reference Laboratory for
Classical swine fever,
Enzootic bovine leucosis,
Porcine reproductive and respiratory syndrome

4. Doradztwo i konsultacje:

- a) pełne doradztwo techniczne i eksploatacyjne (wsparcie telefoniczne)
- b) konsultacje telefoniczne Użytkownika Sprzętu bez ograniczeń czasowych.

5. Szkolenie:

- a) szkolenie Użytkownika z zakresu eksploatacji Sprzętu,
- b) dostarczanie na życzenie klienta instrukcji do aparatów telefonicznych.

- Wymagane czasy reakcji:

1. reakcja na zgłoszenie-do 4 godzin;
2. usunięcie awarii-do 8 godzin od upłynięcia czasu reakcji na zgłoszenie;
3. reakcja zgłoszenia serwisowego nie będącego awarią-24 godziny.

WW. warunki muszą znaleźć się w postanowieniach umowy serwisowej.

Oferta powinna przedstawiać cenę za wykonywanie przedmiotowej usługi (za 24 m-ce) oraz cenę za świadczenie usługi przez 1 m-c.

Do oferty proszę dołączyć pełnomocnictwo do podpisania oferty lub dokument potwierdzający prawo do reprezentowania firmy.

Ofertę należy przesłać:

pocztą na adres:

Państwowy Instytut Weterynaryjny – Państwowy Instytut Badawczy

al. Partyzantów 57

24-100 Puławy

Koperta zawierająca ofertę powinna posiadać oznaczenie: „Oferta na świadczenie obsługi serwisowej centrali telefonicznej”.

nie później niż do dnia 18.03.2016 r. do godz. 12.00