

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Organizacja wycieczki do Pragi dla pracowników Państwowego Instytutu Weterynaryjnego – Państwowego Instytutu Badawczego w Puławach

- I.** Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usługi polegającej na kompleksowym zorganizowaniu wycieczki zagranicznej autokarowej Puławy – Praga – Puławy, którego uczestnikami będą pracownicy PIWet-PIB według założeń opisanych w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia oraz z zachowaniem zasad i wymagań określonych w ustawie z dnia 29.08.1997 r. o usługach turystycznych (Dz. U. z 2016. Poz. 187).
- II.** Termin wycieczki: 09 – 11 wrzesień 2016 roku.
- III.** Wykonawca zorganizuje wycieczkę zgodnie z projektem i programem zaakceptowanym przez Zamawiającego.
- IV.** W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do:
 1. Przedstawienia szczegółowego programu wycieczki uwzględniającego ramowy program wycieczki opisany w pkt. X, zawierającego dokładne określenie czasu wyjazdu i powrotu.
 2. Zapewnienia dojazdu i przejazdu autokarem przystosowanym do przewozu osób o podwyższonym standardzie, zgodnie z programem wycieczki (opis wymagań względem autokaru pkt. V). Wyjazd i powrót z parkingu znajdującego się przy siedzibie Zamawiającego.
 3. Pokrycia wszystkich kosztów związanych z wynajmem autokaru, ubezpieczeniem oraz noclegiem i wyżywieniem kierowcy/kierowców oraz innymi opłatami wynikającymi podczas jazdy autokarem (m.in. opłata za miejsca parkingowe, autostradę itp.).
 4. Zapewnienia przejazdu autokarem trasy Puławy – Praga – Puławy drogami szybkiego ruchu.
 5. W razie awarii autokaru Wykonawca zapewnia usunięcie usterki w czasie 3 h od momentu jej stwierdzenia bądź dostarczenie autokaru zastępczego spełniającego wymogi określone w pkt. VI.
 6. Zapewnienie systemu tour guide (zestawy słuchawkowe).
 7. Zakupienia wejściówek i biletów wstępu umożliwiających realizację programu wycieczki.
 8. Zapewnienie opieki kompetentnego i licencjonowanego pilota na całej trasie wycieczki oraz opieki miejscowych przewodników mówiących w języku polskim, w trakcie zwiedzania obiektów zgodnie z programem wycieczki.
 9. Wykonawca zapewni pilota wycieczki posiadającego odpowiednie kwalifikacje potwierdzone stosownym dokumentem, posiadającego doświadczenie w zakresie pilotażu wycieczek (zrealizowane co najmniej 2 wycieczki jako pilot wycieczki w okresie ostatnich 3 lat) na terenie Czech ze znajomością języka czeskiego (załącznik nr 5 do zaproszenia do złożenia oferty).

V. Autokar powinien spełniać następujące wymagania:

1. być autokarem jednopoziomowym,
2. posiadać sprawną klimatyzację,
3. posiadać czynne WC,
4. posiadać miejsca siedzące z wysokimi oparciami, z regulowanym kątem oparcia i podłokietnika dla wszystkich uczestników wycieczki,
5. posiadać nagłośnienie w tym mikrofon,
6. być wyposażony w worki na odpady,
7. autokar powinien być po każdym dniu wycieczki uporządkowany.

VI. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia:

1. 2 noclegów na terenie Czech w hotelu o standardzie minimum 3 – gwiazdkowym, w pokojach 2 i 3-osobowych z pełnym węzłem sanitarnym.
2. w pokojach nie dopuszcza się łóżek piętrowych.
3. zapewnione powinny być świeżo wyprane ręczniki dla każdego lokatora pokoju.
4. noclegi muszą być zapewnione w tym samym hotelu dla wszystkich uczestników wycieczki.
5. Wykonawca zobowiązany jest do podania nazwy hotelu w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 2 do zaproszenia do złożenia oferty.
6. Po ogłoszeniu wyników, przed podpisaniem umowy, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu pisemne potwierdzenie rezerwacji hotelu w języku polskim.

VII. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia wyżywienia dla uczestników wycieczki według poniższych wytycznych:

1. 2 śniadania – bufet szwedzki z napojami (kawa, herbata, soki).
2. 1 obiadokolacja: zestaw dwudaniowy + deser i napoje.
3. 1 obiadokolacja z napojami połączona z wieczorem integracyjnym i z muzyką: zestaw dwudaniowy, deser, przystawki, napoje (preferowana kuchnia regionalna).
4. 1 obiadokolacja w drodze powrotnej, zestaw dwudaniowy, napoje.

VIII. Wykonawca zawrze na rzecz uczestników wycieczki umowy ubezpieczenia co najmniej obejmujące zakres i co najmniej na warunkach określonych w pkt. IX.

IX. Wykonawca musi zapewnić każdemu uczestnikowi wycieczki ubezpieczenie turystyczne obejmujące co najmniej następujący zakres:

1. KL i ASS: Pokrycie kosztów leczenia do wysokości 120 000,00 zł, w tym koszty ratownictwa do kwoty 20 000,00 zł za każdego uczestnika wycieczki.
 - a) Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów leczenia i pomocy Assistance z następstwami nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku w czasie podróży, niezbędnych do przywrócenia ubezpieczonemu stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub transport do Polski lub kontynuowanie podróży (pobytu za granicą). Ochrona ubezpieczeniowa winna obejmować również następstwa chorób przewlekłych.
 - b) Zakres ubezpieczenia w ubezpieczeniu kosztów leczenia winien obejmować co najmniej następujące świadczenia i koszty:

- hospitalizacja ubezpieczonego oraz leczenie ambulatoryjne,
 - transport medyczny Ubezpieczonego, w tym: pomiędzy placówkami medycznymi oraz do miejsca zakwaterowania,
 - leczenie stomatologiczne,
 - zwrot kosztów zakupu bądź naprawę protez,
 - zwrot kosztów zakupu lekarstw, środków ortopedycznych i pomocniczych, środków opatrunkowych.
- c) Przedmiotem ubezpieczenia w ubezpieczeniu assistance jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń realizowanych na rzecz ubezpieczonego w związku z nagłymi, nieprzewidywanymi zdarzeniami zaistniałymi podczas podróży.
- d) Zakres ubezpieczenia w ubezpieczeniu assistance winien obejmować co najmniej następujące świadczenia i koszty:
- transport Ubezpieczonego do miejsca stałego zamieszkania,
 - koszty ratownictwa i poszukiwania Ubezpieczonego,
 - w razie śmierci ubezpieczonego pokrycie kosztów kremacji (jeżeli będzie wykonywana), przewóz zwłok lub urny z prochami do kraju zamieszkania,
 - przekazanie wiadomości osobom wskazanym przez Ubezpieczonego na terenie RP o zaistnieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - wcześniejszy powrót Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania,
 - pomoc prawna,
 - pomoc w przypadku utraty dokumentów,
 - kontynuacji podróży,
 - wizyty osoby bliskiej, wskazanej przez Ubezpieczonego,
 - dosłanie niezbędnych przedmiotów osobistych,
 - pomoc finansową w związku z kradzieżą bądź utratą lub zniszczeniem środków płatniczych,
 - pomoc tłumacza.
- e) W odniesieniu do kosztów leczenia oraz usług assistance, które są limitowane zgodnie z zapisami OWU, obowiązują limity określone w OWU Ubezpieczyciela.
2. NNW: Ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków do kwoty 20 000,00 zł za każdego uczestnika wycieczki.
- a) Zakres ubezpieczenia: śmierć oraz trwałe uszczerbek na zdrowiu skutek nieszczęśliwego wypadku.
- b) Zakres terytorialny: RP + Czechy.
- c) Suma ubezpieczenia: 20 000,00 zł.
- d) Świadczenia obejmują co najmniej (zakres minimalny):
- świadczenie w tytułu śmierci ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku albo zdarzenia objętego umową (100% sumy ubezpieczenia),
 - świadczenie z tytułu całkowitego trwałego uszczerbku na zdrowiu w następstwie nieszczęśliwego wypadku albo zdarzenia objętego umową (100% sumy ubezpieczenia),
 - świadczenie z tytułu częściowego trwałego uszczerbku na zdrowiu w następstwie nieszczęśliwego wypadku albo zdarzenia objętego umową (% uszczerbku na zdrowiu = % sumy ubezpieczenia).
3. Ubezpieczenie bagażu:
- a) Suma ubezpieczenia: 2 000,00 zł na jeden bagaż.

- b) Ochrona obejmuje co najmniej uszkodzenie lub zaginięcie bagażu należącego do ubezpieczonych uczniów oraz opiekunów w wyniku zdarzeń losowych (siły wyższej), wypadku środka transportu oraz kradzieży z włamaniem lub rabunku podczas podróży i pobytu za granicą.
4. Zamawiający nie wymaga w zakresie ubezpieczeń franszyzy integralnej, franszyzy redukcyjnej, udziału własnego.

X. Ramowy program wycieczki:

1. Ramowy program wycieczki powianiem obejmować zwiedzanie Hradczan w następujących miejscach: Zamek Praski, Katedra Św. Wita, Bazylika Św. Jerzego, Mała Starna, Most Karola, Stare Miasto, Ratusz, Złota Uliczka, Kutna Hora, Kaplica Czaszek, Skalne Miasto.
2. Podany program jest programem ramowym. Wykonawca powinien zaproponować szczegółowy plan wycieczki, który będzie obejmował wszystkie miejsca wymienione w ust. 1 i ewentualnie rozszerzyć jej program o kolejne atrakcje.
3. Szczegółowy program wycieczki może ulec zmianom w jego układzie w trakcie wycieczki, pod warunkiem realizacji wszystkich punktów ramowego programu wycieczki.

XI. Szacowana liczba uczestników wycieczki:

1. Planowana ilość uczestników to 40 osób dorosłych.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany ilości uczestników wycieczki.
3. Dopuszcza się zmianę liczby uczestników maksymalnie o +/- 5 osób.
4. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o liczbie uczestników e-mailem lub telefonicznie najpóźniej do 26.08.2016 r.
5. Wartość wynagrodzenia dla Wykonawcy z tytułu realizacji zawartej umowy będzie stanowić suma:
 - a) iloczynu faktycznej liczby uczestników wycieczki i jednostkowej ceny brutto za jednego uczestnika pikniku rodzinnego wymienionej w ofercie Wykonawcy.
 - b) iloczynu faktycznej liczby uczestników wycieczki i jednostkowych cen biletów wstępu do faktycznie zwiedzanych obiektów wymienionych w ofercie Wykonawcy.

XII. Oferta powinna zawierać:

1. Cenę brutto zamówienia przypadającą na jednego uczestnika wycieczki oraz wyszczególnioną ceną biletów wstępu do zwiedzanych obiektów.
2. Następujące informacje:
 - a) wskazanie hotelu przewidzianego na noclegi (nazwa i adres hotelu).
 - b) rodzaj autokaru: markę, rok produkcji oraz opis standardu autokaru.
 - c) nazwę przewoźnika, którym dysponuje lub będzie dysponował Wykonawca.
 - d) kwotę ubezpieczenia NNW, KL i ASS oraz kwotę ubezpieczenia bagażu.
3. Szczegółowy program wycieczki.

XIII. Złożona oferta musi uwzględniać wszystkie zobowiązania oraz obejmować wszystkie koszty związane z wykonywaniem zamówienia (w tym m.in. parkingi, noclegi, transport, żywność oraz wymagane bilety wstępu do wszystkich zwiedzanych miejsc) oraz inne opłaty niezbędne do realizacji programu wycieczki a niewymienione w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia.