

zawarta w dn.....w Puławach pomiędzy:

Państwowym Instytutem Weterynaryjnym – Państwowym Instytutem Badawczym w Puławach, al. Partyzantów 57, 24-100 Puławy, REGON 000080252, NIP 716-00-10-761, działającym w oparciu o wpis do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin- Wschód w Lublinie z/s w Świdniku pod numerem 0000118357, zwanym dalej w treści niniejszej umowy „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

- **dr hab. Krzysztof Niemczuk, profesor nadzwyczajny- dyrektor**

a.

-

zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”.

W wyniku postępowania nr DZ-2501/341/17 prowadzonego w trybie art. 4 pkt 8 ustawy Pzp, została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej na rzecz Państwowego Instytutu Weterynaryjnego- Państwowego Instytutu Badawczego w Puławach, al. Partyzantów 57 oraz dla oddziału PIWet-PIB w Zduńskiej Woli w okresie od **01.05.2018** do dnia **30.04.2019** r, zgodnie ofertą Wykonawcy z dn. stanowiącą integralną część niniejszej umowy.

2. Usługi, o których mowa w ust. 1 realizowane będą w zakresie i na warunkach określonych niniejszą umową oraz załącznikiem nr 1- opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym jej integralną część.

§ 2

1. Usługi telekomunikacyjne, będące przedmiotem niniejszej umowy muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z ustawą Prawo Telekomunikacyjne (DZ. U. z 2014 r. , poz. 243).

2. Szczegółowy zakres oraz warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych w ramach umowy, muszą być zgodne z „Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych” stanowiącym załącznik nr..... do umowy. W przypadku niezgodności Regulaminu z treścią SIWZ oraz z umową, postanowienia regulaminu sprzeczne z umową i siwz, uznaje się za nieważne.

3. Warunkiem świadczenia usług jest zachowanie dotychczasowych numerów telefonów, zgodnie z wykazem, zawartym w załączniku nr 1 do umowy.

§ 3

1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej realizowane będzie przez okres 12 miesięcy , tj. roku do dnia W przypadku przedłużającej się procedury o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego, Zamawiający przewiduje możliwość rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych w późniejszym terminie.
2. Dzień roku jest ostatnim dniem obowiązywania dotychczasowych umów na świadczenie usług telekomunikacyjnych przez dotychczasowych dostawców tychże usług. Wykonawca zobowiązany jest do sprawnego uruchomienia usługi w dniu o godz. 0:00 do zachowania ciągłości łączności telefonicznej przy przejmowaniu usługi, przeniesienia do własnej sieci aktualnie posiadanych przez Zamawiającego numerów telefonów. **Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2017 r, poz. 1907). Przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 24 godziny liczone od określonego w umowie, dnia rozpoczęcia świadczenia tych usług zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych Dziennik Ustaw Nr 249, poz. 1670.**
3. Wykonawca zapewni możliwość uruchomienia w trakcie obowiązywania umowy maksymalnie 5 dodatkowych numerów wg potrzeb Zamawiającego na warunkach analogicznych jak dla już istniejących linii. Zamawiający nie będzie ponosił opłat za uzyskanie dostępu do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy w przypadku uruchomienia dodatkowych usług telekomunikacyjnych.

§ 4

1. Zamawiający będzie ponosił opłaty z tytułu świadczenia usług telefonii stacjonarnej za rzeczywisty czas trwania połączeń, zgodnie z niżej podanymi opłatami:
 - połączenia lokalne (w tym fax)- zł netto za 1 min
 - połączenia do wszystkich sieci komórkowych na terenie kraju – zł za 1 min
 - połączenia międzynarodowe (w tym fax) stacjonarne i komórkowe- zł za 1 min
 - **cena miesięcznej opłaty abonamentowej za łącza analogowe-zł netto (za 1 szt)**
 - **cena miesięcznej opłaty abonamentowej za łącze ISDN PRA – zł netto (za 1 szt)**
 - **cena miesięcznej opłaty abonamentowej za łącze ISDN PRA-.....zł netto (za 1 szt)**
2. Zamawiający wymaga, by rozliczenie rozmów było sekundowe (**dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate**).
3. Zamawiający zastrzega, że czas trwania połączeń, widniejący na Formularzu Cenowym oferty Wykonawcy (załącznik nr 2 do umowy) ma charakter szacunkowy, a Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń w przypadku niewykorzystania przewidywanego czasu trwania połączeń. W przypadku przekroczenia ww. wartości, cena połączeń będzie liczona według stawek jednostkowych , określonych w ofercie Wykonawcy.
4. Maksymalna wartość umowy nie może przekroczyć kwoty brutto zł . **Odpowiedzialność za kontrolę wykorzystania maksymalnej wartości brutto ponosi Zamawiający. Umowa wygasa w przypadku wyczerpania kwoty z dniem poinformowania Wykonawcy o tym fakcie.**

5. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy, za który wystawiona będzie faktura VAT. Wykonawca na fakturze zobowiązany jest do uwidocznienia kosztów usług dla poszczególnych lokalizacji.

6. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczanie Zamawiającemu wraz fakturą VAT, bilingu w wersji elektronicznej na następujący adres e-mail :

7. Płatności za usługi telefoniczne będą płatne w ciągu **30 dni** po przedłożeniu przez Wykonawcę faktury VAT, wystawionej po zakończonym pełnym okresie rozliczeniowym. Płatność uiszczana będzie przelewem z konta bankowego Zamawiającego na konto bankowe Wykonawcy, wskazane w fakturze VAT. Za datę dokonania płatności uważa się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy. Dopuszcza się możliwość wpisania terminu płatności w treść wystawianej faktury z zastrzeżeniem, że Wykonawca ma obowiązek doręczenia faktury na co najmniej 30 dni przed określonym terminem płatności.

§ 5

1. Wykonawca zapewni całodobowy dostęp telefoniczny (łącznie z dniami świątecznymi i ustawowo wolnymi od pracy) do służb technicznych w celu zgłaszania uszkodzeń i konfiguracji usług, na numer telefoniczny wskazany w umowie.

2. Wykonawca zapewni całodobowy bezpłatny serwis na świadczoną usługę. Gwarantowany czas reakcji serwisu Wykonawcy na awarię usługi wynosi maksymalnie 1 godzinę od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego. Gwarantowany czas skutecznego usunięcia przez Wykonawcę awarii wynosi maksymalnie 4 godziny od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego. Planowane przerwy techniczne w funkcjonowaniu usługi powinny występować w dni od poniedziałku do niedzieli godzinach 0.00 do 6.00. Zamawiający wymaga aby Wykonawca informował Zamawiającego na minimum 5 dni przed planowaną przerwą techniczną w funkcjonowaniu usługi.

3. Osoby wyznaczone przez Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą:

§ 6

1. Zamawiającemu przysługują następujące kary umowne:

- za zwłokę w uruchomieniu usługi w wysokości 200 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki
- za zwłokę w usunięciu awarii w wysokości 200 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki
- za przerwę w świadczeniu usługi, trwającą dłużej niż 4 godziny w wysokości 1000 zł
- za odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z powodów leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 5 % maksymalnej wartości umowy.

2. **Naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).**

3. Kary umowne nie pozbawiają Zamawiającego prawa do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych (do wysokości faktycznie poniesionej szkody), jeśli kara umowna nie pokryje wyrządzonej szkody.

4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za zwłokę w zapłacie faktury odsetki ustawowe w transakcjach handlowych.

§ 7

1. Zamawiający przewiduje możliwość wykonania następujących istotnych zmian w zawartej umowie:

- Zmiana cen usług w przypadku udokumentowanej przez Wykonawcę zmiany wysokości obowiązujących stawek podatku VAT, dotyczących przedmiotu umowy.
- Zmiana cen usług na korzyść Zamawiającego, w przypadku obniżenia cen w cenniku Wykonawcy w okresie obowiązywania umowy.

2. . Zmiana umowy wymaga każdorazowo formy pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności.

3. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, której nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 8

1. Przewiduje się wcześniejsze rozwiązanie umowy w przypadku nienależytego świadczenia usługi za 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia, w szczególności w następujących przypadkach, :

- dwukrotny brak reakcji serwisu
- dwukrotna zwłoka w usunięciu awarii
- dwukrotna przerwa w świadczeniu usługi dłuższa niż 4 godziny

2. Powody rozwiązania umowy wymienione w ust.1 strony zgodnie uznają za ważne powody rozwiązania umowy.

§ 9

1. Zmiana umowy wymaga każdorazowo formy pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności.

2. Wszelkie spory, wynikające z umowy, będą rozstrzygane przez strony w pierwszej kolejności polubownie, a w przypadku niemożności porozumienia – przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

3. W sprawach nie uregulowanych umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, a w sprawach nieuregulowanych ustawą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

4. Strony niniejszej umowy zobowiązują się w czasie jej trwania i po rozwiązaniu lub wygaśnięciu do zachowania poufności co do informacji, o których powzięły wiadomość w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załączniki do umowy:

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
2. Oferta Wykonawcy i Formularz Cenowy Oferty z dn.
3. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych.
4. Cennik usług.