

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej przez okres 12 m- cy dla Państwowego Instytutu Weterynaryjnego – Państwowego Instytutu Badawczego w Puławach oraz oddziału PIWet-PIB w Zduńskiej Woli .

1. Linie analogowe – 3 ( numery tel.)
2. Linie cyfrowe (trakty ISDN BRA) – 4 ( cztery numery tel.)
3. Linie cyfrowe (trakt ISDN PRA)- 1 (600 numerów DDI)

**ZAKRES ŚWIADCZEŃ:****I. Obsługa następujących linii telefonicznych:**

Linie analogowe		
L.p.	Lokalizacja	Nr telefonów/faxów
1	Puławy, al. Partyzantów 57	81 8862595
2		81 8864004
3		81 8886892
Linie cyfrowe ISDN BRA		
	Lokalizacja	Nr telefonów
	Puławy, al. Partyzantów 57	81 8877110

Linie cyfrowe ISDN PRA (30B+D)		
L.p.	Lokalizacja	Nr telefonów
1	Puławy, al. Partyzantów 57	(81) 889 3000-3599

Linie cyfrowe ISDN BRA		
L.p.	Lokalizacja	Nr telefonów
1	Zduńska Wola, ul. Wodna 7	Wiodący (43) 823 51 34
		Przypisane numery miejskie (43) 825 31 03
		(43) 825 31 04
		(43) 825 31 05
2	Zduńska Wola, ul. Wodna 7	(43) 825 31 06
		Wiodący (43) 823 51 35
		Przypisane numery miejskie (43) 825 31 21
		(43) 825 31 22
		(43) 825 31 23
		(43) 825 31 24
		(43) 825 31 27
		(43) 825 31 28
3	Zduńska Wola, ul. Wodna 7	(43) 825 31 29
		Wiodący (43) 823 51 41

## II. Realizowanie na rzecz Zamawiającego następujących połączeń telefonicznych:

1. połączenia lokalne
2. połączenia faksowe
3. połączenia komórkowe
4. połączenia międzynarodowe

### WYMAGANIA:

1. Usługi telekomunikacyjne muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami w szczególności z ustawą Prawo Telekomunikacyjne (DZ. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) i standardami technicznymi, z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej Zamawiającego.
2. Szczegółowy zakres oraz warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych w ramach zamówienia powinny być zgodne z „Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych”, ustalonym na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne, który wybrany Wykonawca przedłoży Zamawiającemu przed zawarciem umowy. Regulamin, o którym mowa powyżej będzie stanowił załącznik do umowy, nie może być jednak sprzeczny z postanowieniami SIWZ.
3. Operator zapewni łączność w zakresie połączeń lokalnych i strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych wszystkich operatorów, na numery informacyjne.
4. Zachowanie dotychczasowych numerów.
5. Operator zapewni bezpłatną łączność do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone: 112, 999, 998, 997, 994, 993, 992, 986, 985, 984 oraz do wszystkich numerów stacjonarnych obsługiwanych w ramach umowy zawartej w tym postępowaniu przetargowym.
6. Sekundowe naliczanie dla wszystkich połączeń bez opłat za inicjację połączeń. Wymóg ten dotyczy połączeń wskazanych w formularzu cenowym.
7. Płaski plan taryfowy tj. jednolita stawka za połączenia przez całą dobę.
8. Zapewnienie bezbłędnej transmisji faksowej we wszystkich placówkach Usługobiorcy.
9. Świadczenie usługi z zastosowaniem środków technicznych gwarantujących bezpieczeństwo przekazu informacji.
10. Zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej.
11. Biling w wersji elektronicznej dostarczany wraz z fakturą na adres e-mail podany w umowie. Płatności z tytułu abonamentu będą bilingowane z góry.
12. Przeprogramowanie i dostosowanie centrali telefonicznej Zamawiającego (MX-ONE TSWSP0 (MD110 ver BC13) rok prod. 2006, oraz SLICAN NCT 2 rok prod. 2000) w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia bez dodatkowych opłat i bez powodowania przerw w pracy. Centrale telefoniczne są własnością Zamawiającego.
13. Wykonawca zapewni całodobowy serwis na świadczonej usłudze. Gwarantowany czas reakcji serwisu Wykonawcy na awarię usługi wynosi maksymalnie 1 godzinę od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego. Gwarantowany czas skutecznego usunięcia przez Wykonawcę awarii wynosi maksymalnie 4 godziny od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego. Planowane przerwy techniczne w funkcjonowaniu usługi powinny występować w dni od poniedziałku do niedzieli godzinach 0.00 do 6.00.
14. Zamawiający wymaga aby Wykonawca informował Zamawiającego na minimum 5 dni przed planowaną przerwą techniczną w funkcjonowaniu usługi.
14. Całodobowy dostęp telefoniczny i mailowy (łącznie z dniami świątecznymi i ustawowo wolnymi od pracy) do służb technicznych w celu zgłaszania uszkodzeń i konfiguracji usług. Numer telefoniczny zostanie wskazany w umowie na świadczenie usługi. Wykonawca ma obowiązek potwierdzić przyjęcie zgłoszenia.
15. Wszystkie połączenia między wszystkimi jednostkami organizacyjnymi PIWet-PIB będą bezpłatne. Zamawiający nie narzuca formy połączenia między lokalizacjami, za ewentualne utworzenie grupy biznesowej Zamawiający nie będzie ponosił kosztów utrzymania i opłat miesięcznych.

16. Bezpłatna blokada usług o podwyższonej opłacie np. (0-70x, 0-207x, 0-208x, 0-703x, 0-704x, 0-300x, 0-400x)
17. Możliwość uruchomienia w trakcie obowiązywania umowy maks. 5-ciu dodatkowych numerów wg potrzeb PIWet-PIB na warunkach analogicznie jak dla już istniejących linii. Zamawiający nie będzie ponosił opłat za uzyskanie dostępu do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy w przypadku uruchomienia dodatkowych usług telekomunikacyjnych, o ile Wykonawca będzie posiadał warunki techniczne niezbędne do realizacji zamówienia we wskazanej przez Zamawiającego lokalizacji.
18. Identyfikacja numeru dzwoniącego oraz prezentacja numerów wychodzących
19. Możliwość wykonywania połączeń do wszystkich krajowych i zagranicznych sieci i operatorów
20. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania ciągłości łączności telefonicznej przy przejmowaniu usług zgodnie z art. 71 ust 3 ustawy Prawo Telekomunikacyjne oraz zgodnie z rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dn. 16.12.2010 r.
21. Bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi. Patrz pkt 5
22. Bezpłatne połączenia w ramach abonamentu z numerami infolinii 0-800.
23. Połączenia z numerami sieci inteligentnej 0 801-0804- wg załączonego cennika.
24. Wykonawca zagwarantuje jednakową stawkę dla połączeń z telefonami z sieci komórkowej.
25. Wykonawca zagwarantuje w jednakowej cenie wybieranie numerów za pomocą 4 ostatnich cyfr numerów wewnętrznych.