

- b) właścicielem kopii zapasowej jest DIR i na każde życzenie kopia zapasowa może być przekazana Użytkownikowi,
c) kopia zapasowa jest wykonywana każdorazowo po dokonaniu zmian w konfiguracji

4. Doradztwo i konsultacje:

- a) pełne doradztwo techniczne i eksploatacyjne (wsparcie telefoniczne)
b) konsultacje telefoniczne Użytkownika sprzętu bez ograniczeń czasowych.

5. Szkolenie:

- a) szkolenie Użytkownika z zakresu eksploatacji sprzętu,
b) dostarczanie na życzenie klienta instrukcji do aparatów telefonicznych.

6. Usuwanie awarii:

W ramach umowy Wykonawca gwarantuje szybki czas usuwania awarii. Usuwanie awarii będzie płatne poza miesięcznym wynagrodzeniem za obsługę serwisową.

- Wymagane czasy reakcji:

1. reakcja na zgłoszenie - do 4 godzin;
2. usunięcie awarii - do 8 godzin,
3. realizacja zgłoszenia serwisowego nie będącego awarią - 24 godziny.

Oferta musi przedstawiać:

1. cenę brutto za wykonywanie obsługi serwisowej (za 12 mc-y),
2. cenę brutto za świadczenie obsługi serwisowej przez 1 m-c,
3. cenę brutto za pracę przy usuwaniu awarii (za 12 m-cy),
4. cenę brutto za 1 godzinę pracy przy usuwaniu awarii.

Do oszacowania ceny za pracę przy usuwaniu awarii należy przyjąć, 3 godziny pracy w ciągu miesiąca, co daje 36 godzin w okresie 12 m-cy.

Kryterium oceny ofert:

Cena brutto za wykonanie obsługi serwisowej w okresie 12 m-cy – 90%

Cena brutto za pracę przy usuwaniu awarii – 10%

Ocena ofert w obu kryteriach zostanie dokonana przy zastosowaniu wzoru:

Cena najkorzystniejszej oferty

..... x ...%(przypisany udział, odpowiednio: 90% lub 10%) x 100 pkt. = liczba punktów

Cena oferty badanej

Do oferty proszę dołączyć pełnomocnictwo do podpisania oferty lub dokument potwierdzający prawo do reprezentowania firmy.

Ofertę należy przesłać (3 sposoby do wyboru):

1/ e-mailem: anna.kasprzak@piwet.pulawy.pl , przetargi@piwet.pulawy.pl

2/ faksem: 081 889 33 50

3/ pocztą na adres:

Państwowy Instytut Weterynaryjny – Państwowy Instytut Badawczy

al. Partyzantów 57

24-100 Puławy

Koperta zawierająca ofertę powinna posiadać oznaczenie: „Oferta na obsługę serwisową centrali telefonicznej”

nie później niż do dnia 09.05.2018 r., do godziny 10:00.