

## UMOWA DZ-2501/121/18/....

zawarta w dniu .....2018 roku w Puławach

pomiędzy

**Państwowym Instytutem Weterynaryjnym – Państwowym Instytutem Badawczym** w Puławach, al. Partyzantów 57, 24-100 Puławy, REGON 000080252, NIP 716-00-10-761, działającym w oparciu o wpis do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z/s w Świdniku, pod numerem 0000118357, zwanym dalej w treści niniejszej umowy „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

- dr hab. Krzysztof Niemczuk, prof. nadzwyczajny – Dyrektor

a:

firmą ..... z siedzibą ..... REGON ....., NIP ....., działającą w oparciu o wpis do ..... w ..... zwaną dalej w tekście umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

- .....

Strony oświadczają, że niniejsza umowa została zawarta z pominięciem przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2017 r. poz. 1579), na podstawie wyłączenia określonego w art. 4 pkt 8 tej ustawy, przy zastosowaniu „Regulaminu udzielania zamówień o wartości szacunkowej poniżej równowartości kwoty 30 000 euro oraz zamówień z dziedziny nauki”.

### § 1. Definicje

1. **zgłoszenie serwisowe** – informacja przekazana do Wykonawcy dotycząca nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu monitoringu.
2. **awaria** – zgłoszona przez Zamawiającego utrata funkcjonalności systemu monitoringu.
3. **usterka** – zgłoszona przez Zamawiającego nieprawidłowość systemu monitoringu, niepowodująca utraty jego funkcjonalności.
4. **czas reakcji** – czas, w którym Wykonawca podejmuje niezbędne czynności mające na celu weryfikację zgłoszenia pod względem formalnym i technicznym oraz informuje o planowanym terminie przystąpienia do usunięcia awarii lub usunięcia usterki.
5. **czas usunięcia awarii** – czas od momentu przekazania przez Zamawiającego do Wykonawcy, zgłoszenia serwisowego do momentu usunięcia awarii.
6. **czas usunięcia usterki** – czas od momentu przekazania przez Zamawiającego do Wykonawcy, zgłoszenia serwisowego do momentu usunięcia usterki.

### § 2. Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zleca a wykonawca zobowiązuje się świadczyć obsługę serwisową systemu monitoringu na terenie Państwowego Instytutu Weterynaryjnego – Państwowego Instytutu Badawczego w Puławach.
2. Zakres usług objętych niniejszą umową jest następujący:
  - 1) wykonania 4 konserwacji 20 szt. kamer, w tym 10 stacjonarnych i 10 obrotowych oraz 2 szt. dysków w rejestratorze, jednej w okresie 6 m-cy,
  - 2) usuwania awarii,
  - 3) usuwania usterek.
3. Wykonawca przyjmuje zgłoszenia 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Czas reakcji serwisu wynosi: 24 godziny od zgłoszenia serwisowego w przypadku awarii, 72 godziny od zgłoszenia serwisowego w przypadku usterki. Czas usunięcia awarii wynosi 7 dni od zgłoszenia serwisowego, czas usunięcia usterki wynosi 14 dni od zgłoszenia serwisowego.
4. Zgłoszenie serwisowe:
  - a) faxem – na nr ..... całą dobę
  - b) drogą elektroniczną - na adres .....
  - c) telefonicznie – telefon nr ..... całą dobę
5. Obowiązki stron:

- a) Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do sprzętu – zdalnie i w miejscu jego lokalizacji – oraz umożliwi użycie wyposażenia i środków niezbędnych do jego obsługi natychmiast po przybyciu Wykonawcy.
- b) Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie napraw przez przedstawiciela Zamawiającego w zakresie niezbędnym do funkcjonowania sprzętu, w sytuacjach szczególnych, wymagających natychmiastowych działań mających zminimalizować skutki nieprawidłowej pracy sprzętu. Naprawy takie mogą być podejmowane wyłącznie na polecenie i pod nadzorem Wykonawcy.
- c) Zamawiający wyznacza 2 pracowników uprawnionych do kontaktów z Wykonawcą i nadzorowania wykonania umowy:
  - Jacek Molenda ..... tel. +48 661 551 130
  - Krzysztof Głos..... tel. + 48 661 551 126

### **§ 3. Wartość Umowy i płatności**

1. Wynagrodzenie za wykonanie 4 konserwacji wynosi brutto ..... PLN (słownie złotych: .....), w tym 23% VAT.
2. Wynagrodzenie za wykonanie 1 konserwacji wynosi brutto ..... PLN (słownie złotych: .....), w tym 23% VAT.
3. Wynagrodzenie za godzinę pracy przy usunięciu awarii lub usunięciu usterki wynosi brutto ..... PLN (słownie złotych: .....), w tym 23% VAT.
4. Wynagrodzenie za wykonanie konserwacji, określone w ust.2 będzie płatne każdorazowo po wykonaniu usługi, na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę, w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury. Podstawą wystawienia faktury jest wystawione przez Zamawiającego potwierdzenie wykonania konserwacji.
5. Wynagrodzenie za usunięcie awarii lub usterki w wysokości iloczynu liczby przepracowanych przy usunięciu awarii lub usterki godzin i wynagrodzenia określonego w ust. 3 będzie płatne na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę, w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury. Podstawą wystawienia faktury jest wystawione przez Zamawiającego potwierdzenie wykonywania danej usługi. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3 nie obejmuje materiałów potrzebnych do usunięcia awarii lub usterki.
6. Strony oświadczają, że są płatnikami podatku od towarów i usług VAT, uprawnionymi do wystawiania i otrzymywania faktur VAT.
7. Zamawiający zobowiązuje się do dokonywania wpłat wynagrodzenia przelewem na konto bankowe Wykonawcy, nr .....
8. Strony posiadają następujące numery NIP:
  - a) Zamawiający: 7160010761
  - b) Wykonawca: .....

### **§ 4. Odpowiedzialność i działanie siły wyższej**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody w sprzęcie wyrządzone z winy Wykonawcy. Odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmuje utraconych korzyści.
2. Wykonawca zapłaci zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
  - 1) 5% wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 3 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w czasie reakcji serwisu, liczoną od upływu okresu określonego w § 2 ust. 3,
  - 2) 30% wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 3 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu awarii, liczony od upływu okresu określonego w § 2 ust. 3,
  - 3) 5% wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 3 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu awarii, liczony od upływu okresu określonego w § 2 ust. 3.
3. Wykonawca przedstawi każdorazowo przewidywany koszt usunięcia awarii lub usunięcia usterki. Akceptacja przewidywanego kosztu przez Zamawiającego, będzie warunkiem przystąpienia do usunięcia awarii lub usterki przez Wykonawcę.
4. Opóźnienie w usunięciu awarii lub usterki, wynikające z oczekiwania na decyzję Zamawiającego, nie będzie skutkowało naliczaniem kar umownych, o których mowa w ust. 2 pkt 2 i 3.
5. Kara umowna powinna być zapłacona w terminie 7 dni od daty wystąpienia z żądaniem zapłaty. Zamawiający może w razie zwłoki w zapłacie kary potrącić należną mu kwotę z dowolnej należności Wykonawcy.

6. Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie uzupełniające w przypadku gdy wysokość szkody przekracza wysokość zastrzeżonych kar umownych oraz w przypadkach, w których kary umowne nie zostały zastrzeżone.
7. Strony nie będą ponosiły odpowiedzialności ani nie będą zobowiązane nawzajem do wyrównania strat bezpośrednich lub pośrednich z tytułu niedotrzymania warunków niniejszej umowy ze względu na wystąpienie siły wyższej. O wystąpieniu siły wyższej strony winny informować się natychmiast po jej wystąpieniu w formie pisemnej.
8. W przypadku wystąpienia siły wyższej, niezależnie od zawiadomienia na piśmie, strony skontaktują się dla omówienia działań koniecznych, a zmierzających do złagodzenia jej skutków. Jeśli nie będzie to możliwe strony będą dążyć do rozwiązania niniejszej umowy bez szkody dla którejkolwiek ze stron.
9. Wykonawca, w celu efektywnego działania, zastrzega sobie prawo cedowania obowiązków wynikających z niniejszej umowy na partnerów serwisowych wykonawcy.

#### **§ 5. Postanowienia końcowe**

1. Umowa wchodzi w życie i będzie realizowana po podpisaniu jej przez obie strony.
2. Umowa zostaje zawarta na 12 m-cy od dnia jej zawarcia.
3. Wszelkie spory wynikłe z realizacji niniejszej umowy, strony zobowiązują się rozstrzygać na drodze polubownej w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od zdarzenia powodującego spór. W przypadku nie dojścia do ugody, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie Sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. Wszystkie techniczne, handlowe i finansowe informacje dotyczące każdej ze stron objęte są tajemnicą, z wyłączeniem informacji znajdujących się w treści umowy. Każda ze stron zobowiązuje się, aby informacje objęte tajemnicą nie zostały ujawnione osobom trzecim.
5. Zmiany w treści umowy oraz w Załącznikach do niej, mogą być wprowadzone jedynie w formie aneksu podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności.
6. Każda ze stron ma prawo wypowiedzieć niniejszą umowę w każdej chwili jej trwania, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, którego bieg rozpoczyna się od ostatniego dnia miesiąca, w którym wypowiedzenie zostało doręczone z zastrzeżeniem ust. 7. W takim przypadku strony dokonają wzajemnych rozliczeń i wyrównania należności wg stanu na dzień rozwiązania umowy.
7. Umowa może być wypowiedziana przez Zamawiającego za 7 dniowym okresem wypowiedzenia, liczonym od dnia otrzymania pisma wypowiadającego umowę, jeżeli Wykonawca dopuści się rażącego naruszenia zobowiązań wynikających z umowy. Za rażące naruszenie zobowiązań wynikających z umowy strony uznają w szczególności jako ważne przyczyny wypowiedzenia :
  - 1) trwająca ponad 3 dni zwłokę w czasie reakcji, w usunięciu awarii, realizacji zgłoszenia innego niż awaria, jednakże nie wcześniej niż po upływie dodatkowego terminu wyznaczonego przez Zamawiającego, nie krótszego niż 3 dni;
  - 2) naruszenie zobowiązania do zachowania poufności.
8. W wypadku rozwiązania umowy Wykonawca może żądać jedynie zapłaty należności za zrealizowaną część umowy.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odnośne przepisy Kodeksu Cywilnego.
10. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron, oba na prawach oryginału.

**Zamawiający**

**Wykonawca**