

Uczestnicy postępowania na świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w okresie 12 miesięcy
Oznaczenie postępowania: DZ-2501/175/18

Wasze pismo z dnia: Znak: Nasz znak: DZ-2501/175/18/3

Data: 06.08..2018

Państwowy Instytut Weterynaryjny – Państwowy Instytut Badawczy w Puławach w nawiązaniu do ogłoszenia o zamówieniu na usługi społeczne, których przedmiotem jest świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w okresie 12 miesięcy zawiadamia o wpłynięciu pytań do treści wzoru umowy. Poniżej przekazujemy treść pytań oraz udzielone odpowiedzi:

§1 p.3 ppkt. c

Przytoczony w umowie akt prawny powinien być zastąpiony rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). **Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na powyższa propozycję zmiany.

§3 ust. 1

Proponowane wprowadzenie zmiany w umowie „w godz. od 7.00-16.00” **Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody aby odbiór przesyłek z siedziby zamawiającego w Puławach lub w Zduńskiej Woli odbywał się w zaproponowanych godzinach. Wynika to z faktu godzin pracy Instytutu. Dlatego też §3 ust. 1 pozostawiamy bez zmiany w brzmieniu: „*Wykonawca po otrzymaniu zlecenia ma obowiązek odbioru przesyłek przygotowanych do wysyłki przez Zamawiającego lub Zakład Pyszczy w Zduńskiej Woli, raz dziennie od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 7:00 do 13.00. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru przesyłek najpóźniej na następny dzień po dniu zgłoszenia*”.

Zamawiający zawarł również zapisy o odbiorze przesyłek w opisie przedmiotu zamówienia i zapisy te korespondują ze wzorem umowy (pkt. 8 opisu przedmiotu zamówienia – załącznik nr „**Wykonawca jest zobowiązany do odbioru przesyłek przez kuriera w dniu zgłoszenia (lub w innym uzgodnionym wcześniej dniu) w dni robocze, nie później niż do godziny 13.00, z siedziby Zamawiającego w Puławach, Al. Partyzantów 57 lub Zakładu Pyszczy w Zduńskiej Woli, ul. Wodna 7.**”

§ 4 ust. 2

Prosimy o zmianę zapisów „Dowodem zawarcia umowy na usługę kurierską w obrocie zagranicznym jest wydany Zamawiającemu odcinek nalepki samokopiującej z napisem w języku polskim: „dla Nadawcy”, potwierdzony datą i podpisem pracownika.”

Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia Zamawiający postawił w tym zakresie wymagania opisane w pkt. 10 i 11 opisu przedmiotu zamówienia:

„Dowodem potwierdzającym zlecenie przez Zamawiającego usługi kurierskiej będzie wypełniony i podpisany przez pracownika Zamawiającego (lub pracownika podmiotu zlecającego usługę opłacaną przez Zamawiającego) list przewozowy (nadawczy) lub inny rodzaj dowodu nadania sporządzony według wzoru obowiązującego u Wykonawcy. Jeden egzemplarz listu jest przeznaczony dla Zamawiającego.

List przewozowy będzie zawierał następujące dane:

- datę nadania przesyłki,
- dokładne dane nadawcy przesyłki, tj. nazwę jednostki Zamawiającego wraz z adresem (lub nazwę podmiotu zlecającego usługę wysyłki do Zamawiającego na koszt Zamawiającego) oraz imię i nazwisko pracownika nadającego przesyłkę;
- dokładne dane adresata przesyłki, tj. pełny adres z kodem pocztowym i nazwa kraju, imię i nazwisko adresata lub nazwę adresata, nr tel.;
- warunki realizacji usługi;
- czytelny podpis nadawcy;
- czytelny podpis kuriera przyjmującego przesyłkę.

List przewozowy powinien być wypełniony wyraźnie i czytelnie. Kurier powinien zadbać o to aby list przewozowy został wypełniony prawidłowo „

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę aby § 4 ust. 2 miał następujące brzmienie: „**Dowodem zawarcia umowy na usługę kurierską w obrocie zagranicznym jest wydana Zamawiającemu kopia wypełnionego listu przewozowego dla nadawcy w języku polskim.**”

§4 ust. 3

Nadesłano uwagę do tego zapisu w umowie „Wagę przesyłki określa się w kilogramach rzeczywistych lub w wadze objętościowej. Wagę braną do wyceny usługi jest zawsze wyższa wartość.”

Odpowiedź: Zapis w umowie ulega zmianie i brzmi następująco:

„Wykonawca ustala wagę przesyłki i ma prawo do jej ewentualnego poprawienia na kopii listu przewozowego lub innego dokumentu. Ustalona masa przesyłki stanowi dla wykonawcy podstawę do naliczenia prawidłowej opłaty. Za masę przesyłki przyjmuje się wagę rzeczywista lub objętościowa.”

§5 ust 5

Prośba o zmianę zapisów w umowie, gdyż są one nie do zaakceptowania przez firmę kurierską.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu. Chodzi o to, że zamawiający nie jest w stanie przewidzieć, jakie ilości przesyłek będą wysyłane. Z dotychczasowego doświadczenia wynika, że Instytut w pełni realizuje umowy przed upływem ich terminu ich zakończenia.

§6 ust.1

Czy zamawiający wyraża zgodę na tygodniowy okres rozliczeniowy?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na tygodniowy okres rozliczeniowy. W związku z powyższym zmianie ulega pkt. 36 w załączniku nr 1.

§7 ust. 1

Wykonawca wskazuje na konieczność zmiany zapisu z uwagi na fakt, że firma kurierska, którą reprezentuje nie dołącza wykazu przesyłek.

Dotychczasowy zapis w umowie brzmi następująco: „**Zapłata należności następować będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 14 dni od daty otrzymania przez**

Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Do każdej faktury musi być załączony wykaz przesyłek , o którym mowa w § 6 ust. 3.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę tego zapisu w zależności od procedur występujących u danego wykonawcy. Zamawiający wymaga aby wykaz przesyłek był uwzględniony na fakturze lub stanowił załącznik do faktury.

§8 ust. 1

Nie do zaakceptowania przez firmę kurierską. **Odpowiedź:** Zamawiający nie może sobie pozwolić na rezygnację z kar umownych, ponieważ nie będzie miał żadnego narzędzia do egzekwowania zapisów w umowie.

§ 8 ust. 2

Zaproponowano karę na poziomie 2%. **Odpowiedź:** Wysokość kary określona we wzorze umowy w § 8 ust. 2 koresponduje z zapisami w § 8 ust. 1. Chodzi o to aby zrównoważyć kary po stronie obydwu uczestników umowy.

§ 10

Nie do zaakceptowania przez firmę kurierską. **Odpowiedź:** Zamawiający podał dwa alternatywne zapisy w zależności od tego co wykonawca zaproponuje w ofercie. Jeżeli wykonawca wskaże, że będzie wykonywał zamówienie bez udziału podwykonawców będzie miała zastosowanie § 10 jeśli zaś wskaże, że będą brali udział w realizacji zamówienia podwykonawcy zastosowanie będzie miał § 10*. Nie ma żadnej innej możliwości w tym zakresie.

§13 ust. 1,2,3,4

„1.Wykonawca ponosi odpowiedzialność zgodnie z obowiązującymi przepisami za szkody wynikłe z tytułu niewykonania usługi, a w szczególności za uszkodzenie, ubytek lub utratę przesyłki.

2.Wykonawca zobowiązany jest pokryć szkody wynikające z niedostarczenia, zagubienia lub zniszczenia przesyłek.

3.Reklamacje z tytułu jakości świadczonych usług będą składane przez Zamawiającego, faksem lub drogą elektroniczną do Wykonawcy, niezwłocznie po stwierdzeniu wady usługi pod linkiem: [.../wskazany link/](#)

4.Wykonawca zobowiązuje się do potwierdzenia otrzymania reklamacji faksem lub emailem zwrotnym.

Odpowiedź: dopuszcza się możliwość zgłaszania reklamacji poprzez stronę internetową.

§ 13 ust. 5

Nie do zaakceptowania przez firmę kurierską zapis: „Przesyłki kurierskie nieodebrane lub niedostarczone w terminach właściwych dla danego rodzaju przesyłki kurierskiej z winy leżącej po stronie Wykonawcy zostaną doręczone bezpłatnie.”

Odpowiedź: Zamawiający nie może ponosić kosztów za przesyłki, które nie zostaną dostarczone lub zostaną zagubione. Wykonawca zadający pytanie nie zaproponował alternatywnego rozwiązania w tym zakresie.

§14 ust. 2 ppkt. 3,4,5

Nie do zaakceptowania przez firmę kurierską. **Odpowiedź:** Zamawiający chce zagwarantować sobie wykonawcę, który będzie świadczył usługę z należytą starannością i dlatego też zapisy w umowie mówiące o tym, jakie ważne przyczyny mogą spowodować rozwiązanie umowy są pomocne dla obydwu stron i czynią umowę jasną i czytelną.

§14 ust. 4

Nie do zaakceptowania przez firmę kurierską. **Odpowiedź:** Wykonawca wskazuje, że zapis jest nie do zaakceptowania przez firmę kurierską a jednocześnie nie podaje propozycji rozwiązania problemu, który może się wydarzyć. Wobec powyższego zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

INFORMACJA O ZMIANIE TERMINU SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

Termin składania ofert – 16.08.2018 r. godz. 11:00

Otwarcie ofert nastąpi w dn. 16.08.2018 r. godz. 11:30,