

## UMOWA DZ-2501/92/19/....

zawarta w dniu 18.05.2019 roku w Puławach

pomiędzy

**Państwowym Instytutem Weterynaryjnym – Państwowym Instytutem Badawczym** w Puławach, al. Partyzantów 57, 24-100 Puławy, REGON 000080252, NIP 716-00-10-761, działającym w oparciu o wpis do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z/s w Świdniku, pod numerem 0000118357, zwanym dalej w treści niniejszej umowy „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

- dr hab. Krzysztof Niemczuk, prof. nadzwyczajny – Dyrektor

a:

firmą ..... z siedzibą ..... REGON ....., NIP ....., działającą w oparciu o wpis do ..... w ..... zwaną dalej w tekście umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

- .....

Strony oświadczają, że niniejsza umowa została zawarta z pominięciem przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1986), na podstawie wyłączenia określonego w art. 4 pkt 8 tej ustawy, przy zastosowaniu „Regulaminu udzielania zamówień o wartości szacunkowej poniżej równowartości kwoty 30 000 euro oraz zamówień z dziedziny nauki”.

### § 1. Definicje

1. **Sprzęt** – centrala abonencka PABX użytkowana przez Zamawiającego o konfiguracji określonej w Załączniku nr 1.
2. **Usługi** – zakres czynności zawartych w niniejszej umowie świadczonych przez Wykonawcę względem sprzętu. Usługi zostały wymienione w Załączniku nr 2.
3. **Zgłoszenie serwisowe** – informacja przekazana do Wykonawcy dotycząca nieprawidłowości w funkcjonowaniu sprzętu, zmian w funkcjonalności sprzętu lub inne dotyczące sprzętu.
4. **Awaria** – zgłoszona przez Zamawiającego utrata funkcjonalności sprzętu.
5. **Czas reakcji** – czas, w którym Wykonawca podejmuje niezbędne czynności mające na celu weryfikację zgłoszenia pod względem formalnym i technicznym oraz informuje o planowanym terminie przystąpienia do zdalnego usunięcia awarii lub realizacji innego zgłoszenia serwisowego
6. **Czas usunięcia awarii** – czas od momentu przekazania przez Zamawiającego do Wykonawcy, zgłoszenia serwisowego do momentu zdalnego usunięcia awarii.

### § 2. Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się wykonywać na warunkach określonych niniejszą umową usługi serwisowe sprzętu wymienionego w zał. Nr 1 do niniejszej umowy zlokalizowanego w siedzibie Zamawiającego w Puławach oraz usuwać awarię w/w sprzętu.
2. Szczegółowy zakres usług objętych niniejszą umową określa zał. Nr 2 do umowy.
3. Wykonawca przyjmuje zgłoszenia 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Czas reakcji serwisu wynosi 4 godziny. Czas usunięcia awarii wynosi 8 godzin. W przypadku zgłoszeń innych niż awaria, czas realizacji zgłoszenia serwisowego wynosi 24 godziny.
4. Następujące usługi nie będą objęte umową:
  - a) usługi, których konieczność świadczenia wynika z powodu zaniedbania, wypadku, nieprawidłowego użycia sprzętu, wadliwego zasilania prądem, nieprawidłowymi parametrami sieci telefonicznej, nieprawidłowymi parametrami środowiska eksploatacji sprzętu, a także użycia nośników danych dostarczonych przez inne podmioty niż Wykonawca oraz autoryzowani przez Wykonawcę partnerzy serwisowi,
  - b) usługi, których konieczność świadczenia wynika na skutek naprawy lub modyfikacji, nieprawidłowej konserwacji lub przeniesienia sprzętu przez inne podmioty niż Wykonawca lub autoryzowani przez Wykonawcę partnerzy serwisowi,
  - c) prace sieciowe,
  - d) moduł zasilający sprzęt (BMG, PU4DC, PU5DC, RG5DC).

5. Umowa nie obejmuje sprzętu zakupionego przez Zamawiającego w czasie trwania umowy. Dla takiego sprzętu wymagane będzie sporządzenie aneksu do umowy.
6. Zgłoszenie awarii może nastąpić:
  - a) faxem – na nr ..... całą dobę
  - b) drogą elektroniczną - na adres: .....
  - c) telefonicznie – telefon nr ..... całą dobę
7. Obowiązki stron:
  - a) Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do sprzętu – zdalnie i w miejscu jego lokalizacji – oraz umożliwi użycie wyposażenia i środków niezbędnych do jego obsługi natychmiast po przybyciu Wykonawcy.
  - b) Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie napraw przez przedstawiciela Zamawiającego w zakresie niezbędnym do funkcjonowania sprzętu, w sytuacjach szczególnych, wymagających natychmiastowych działań mających zminimalizować skutki nieprawidłowej pracy sprzętu. Naprawy takie mogą być podejmowane wyłącznie na polecenie i pod nadzorem Wykonawcy.
  - c) Zamawiający wyznacza 2 pracowników uprawnionych do kontaktów z Wykonawcą:
    - Zbigniew Lisek ..... tel. +48 661 551 110
    - Robert Żaczek..... tel. + 48 600 606 382

### **§ 3. Wartość umowy i płatności**

1. Wynagrodzenie łączne za wykonanie usług serwisowych wynosi brutto ..... PLN (słownie złotych: .....), w tym 23% VAT.
2. Wynagrodzenie miesięczne za świadczenie usług serwisowych wynosi brutto ..... PLN (słownie złotych: .....), w tym 23% VAT.
3. Wynagrodzenie za godzinę pracy przy usunięciu awarii wynosi brutto ..... PLN (słownie złotych: .....), w tym 23% VAT.
4. Wynagrodzenie miesięczne, określone w ust. 2 będzie płatne po upływie każdego miesiąca świadczenia usług, na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę, w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury. Podstawą wystawienia faktury jest wystawione przez Zamawiającego potwierdzenie jej wykonywania w danym miesiącu.
5. Wynagrodzenie za usunięcie awarii w wysokości iloczynu liczby przepracowanych przy usunięciu awarii godzin i wynagrodzenia określonego w ust. 3 będzie płatne na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę, w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury. Podstawą wystawienia faktury jest wystawione przez Zamawiającego potwierdzenie wykonywania danej usługi.
6. Strony oświadczają, że są płatnikami podatku od towarów i usług VAT, uprawnionymi do wystawiania i otrzymywania faktur VAT.
7. Zamawiający zobowiązuje się do dokonywania wpłat wynagrodzenia przelewem na konto bankowe Wykonawcy, nr .....
8. Strony posiadają następujące numery NIP:
  - a) Zamawiający: 716-00-10-761
  - b) Wykonawca: .....

### **§ 4. Odpowiedzialność i działanie siły wyższej**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody w sprzęcie wyrządzone z winy Wykonawcy. Odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmuje utraconych korzyści.
2. Wykonawca zapłaci zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
  - 1) 10% wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 2 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w czasie reakcji serwisu, liczoną od upływu okresu określonego w § 2 ust.2,
  - 2) 30% wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 3 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu awarii, liczoną od upływu okresu określonego w § 2 ust.2,
  - 3) 10% wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 2 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w realizacji zgłoszenia serwisowego innego niż awaria, liczoną od upływu okresu określonego w § 2 ust.2.
3. Wykonawca przedstawi każdorazowo przewidywany koszt usunięcia awarii. Akceptacja przewidywanego kosztu przez Zamawiającego, będzie warunkiem przystąpienia do usunięcia awarii przez Wykonawcę.

4. Zwłoka w usunięciu awarii, wynikające z oczekiwania na decyzję Zamawiającego, nie będzie skutkowało naliczaniem kar umownych, o których mowa w ust. 2 pkt 2.
5. Kara umowna powinna być zapłacona w terminie 7 dni od daty wystąpienia z żądaniem zapłaty. Zamawiający może w razie zwłoki w zapłacie kary potrącić należną mu kwotę z dowolnej należności Wykonawcy.
6. Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie uzupełniające w przypadku gdy wysokość szkody przekracza wysokość zastrzeżonych kar umownych oraz w przypadkach, w których kary umowne nie zostały zastrzeżone.
7. Strony nie będą ponosiły odpowiedzialności ani nie będą zobowiązane nawzajem do wyrównania strat bezpośrednich lub pośrednich z tytułu niedotrzymania warunków niniejszej umowy ze względu na wystąpienie siły wyższej. O wystąpieniu siły wyższej strony winny informować się natychmiast po jej wystąpieniu w formie pisemnej.
8. W przypadku wystąpienia siły wyższej, niezależnie od zawiadomienia na piśmie, strony skontaktują się dla omówienia działań koniecznych, a zmierzających do złagodzenia jej skutków. Jeśli nie będzie to możliwe strony będą dążyć do rozwiązania niniejszej umowy bez szkody dla którejkolwiek ze stron.
9. Wykonawca, w celu efektywnego działania, zastrzega sobie prawo cedowania obowiązków wynikających z niniejszej umowy na partnerów serwisowych Wykonawcy.

### **§ 5. Postanowienia końcowe**

1. Umowa wchodzi w życie i będzie realizowana po podpisaniu jej przez obie strony.
2. Umowa zostaje zawarta na 12 m-cy od dnia jej zawarcia.
3. Wszelkie spory wynikłe z realizacji niniejszej umowy, strony zobowiązują się rozstrzygać na drodze polubownej w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od zdarzenia powodującego spór. W przypadku nie dojścia do ugody, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie Sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. Wszystkie techniczne, handlowe i finansowe informacje dotyczące każdej ze stron objęte są tajemnicą, z wyłączeniem informacji znajdujących się w treści umowy. Każda ze stron zobowiązuje się, aby informacje objęte tajemnicą nie zostały ujawnione osobom trzecim.
5. Zmiany w treści umowy oraz w Załącznikach do niej, mogą być wprowadzone jedynie w formie aneksu podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności.
6. Każda ze stron ma prawo wypowiedzieć niniejszą umowę w każdej chwili jej trwania, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, którego bieg rozpoczyna się od ostatniego dnia miesiąca, w którym wypowiedzenie zostało doręczone. W takim przypadku strony dokonają wzajemnych rozliczeń i wyrównania należności wg stanu na dzień rozwiązania umowy.
7. Umowa może być wypowiedziana przez Zamawiającego za 7 dniowym okresem wypowiedzenia, liczonym od dnia otrzymania pisma wypowiedającego umowę, jeżeli Wykonawca dopuści się rażącego naruszenia zobowiązań wynikających z umowy. Za rażące naruszenie zobowiązań wynikających z umowy strony uznają w szczególności jako ważne przyczyny wypowiedzenia :
  - 1) trwająca ponad 3 dni zwłokę w czasie reakcji, w usunięciu awarii, realizacji zgłoszenia innego niż awaria, jednakże nie wcześniej niż po upływie dodatkowego terminu wyznaczonego przez Zamawiającego, nie krótszego niż 3 dni;
  - 2) naruszenie zobowiązania do zachowania poufności.
8. W wypadku rozwiązania umowy Wykonawca może żądać jedynie zapłaty należności za zrealizowaną część umowy.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odnośne przepisy Kodeksu Cywilnego.
10. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron, oba na prawach oryginału.

**Zamawiający**

**Wykonawca**

#### **Załączniki:**

1. Załącznik nr 1 – Wykaz sprzętu
2. Załącznik nr 2 – Wykaz usług

## Załącznik nr 1 – Wykaz sprzętu

Lp.	Opis	Ilość
1.	Zduplikowany system kontroli	1
2.	Łącze SIP Trunk	1
3.	Linie miejskie analogowe (przełączanie awaryjne)	4
4.	Kanały E&M (do systemu przywoławczego)	4
5.	Linie wewnętrzne systemowe	351
6.	Linie wewnętrzne analogowe	112
7.	Zintegrowana poczta głosowa 8 kanałowa z komputerem (UPS 500 VA 230 V AC) w oparciu o serwer HP DL 380 2 GB RAM 3GHz + 2 HDD	200 skrzynek
8.	Platforma taryfikacyjna (komputer z drukarką, UPS 500 VA230 V AC	1
9.	Oprogramowanie zarządzające SAM	1
10.	DISA	1
11.	Modem do zdalnego nadzoru	1
12.	Automatyczna recepcjonistka	1
13.	Music on hold z zewnętrznego źródła	1
14.	Konferencja	1
15.	Oprogramowanie systemowe	1

## Załącznik nr 2 – Wykaz usług

### 1. Administracja sprzętem:

- na każde zgłoszenie Zamawiającego następuje zdalna zmiana ustawień konfiguracji użytkowej, zgłoszenia przyjmowane będą 7 dni w tygodniu, 24/h na dobę, czas reakcji serwisu do 4 godzin.
- w zakres zmian ustawień konfiguracji użytkowej wchodzi elementy istniejącej funkcjonalności sprzętu Zamawiającego,
- zgłoszenie zmian może nastąpić drogą telefoniczną, faksową lub elektroniczną

### 2. Okresowe testowanie i diagnostyka sprzętu:

- przeгляд logów alarmowych,
- analiza błędów,
- kasowanie logów alarmowych,
- kontrola łączy ISDN,
- optymalizacja oprogramowania,
- korekta czasu systemowego,
- testowanie i diagnostyka wykonywana jest co miesiąc zdalnie.

### 3. Sporządzenie i aktualizacja kopii zapasowej:

- kopia zapasowa (backup sprzętu) obejmuje ustawienia sprzętowe i programowe,
- właścicielem kopii zapasowej jest Wykonawca i na każde życzenie kopia zapasowa może być przekazana Zamawiającemu,
- kopia zapasowa jest wykonywana każdorazowo po dokonaniu zmian w konfiguracji.

### 4. Doradztwo i konsultacje:

- pełne doradztwo techniczne i eksploatacyjne (wsparcie telefoniczne),
- konsultacje telefoniczne Zamawiającego bez ograniczeń czasowych.

### 5. Szkolenie:

- szkolenie Zamawiającego z zakresu eksploatacji sprzętu,
- dostarczanie na życzenie Zamawiającego instrukcji do aparatów telefonicznych.

### 6. Administracja systemem taryfikacji FENIX for Windows

### 7. Usuwanie awarii:

W ramach umowy Wykonawca gwarantuje szybki czas usuwania awarii. Usuwanie awarii będzie płatne poza miesięcznym wynagrodzeniem za obsługę serwisową.