

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej przez okres 12 m- cy dla Państwowego Instytutu Weterynaryjnego – Państwowego Instytutu Badawczego w Puławach oraz oddziału PIWet-PIB w Zduńskiej Woli .

1. Linie analogowe – 3 (numery tel.)
2. Linie cyfrowe (trakty ISDN BRA) – 4 (cztery numery tel.)
3. Linie cyfrowe (trakt ISDN PRA)- 1 (600 numerów DDI)

ZAKRES ŚWIADCZEŃ:**I. Obsługa następujących linii telefonicznych:**

Linie analogowe		
L.p.	Lokalizacja	Nr telefonów/faxów
1	Puławy, al. Partyzantów 57	81 8862595
2		81 8864004
3		81 8886892
Linie cyfrowe ISDN BRA		
Lokalizacja	Nr telefonów	
Puławy, al. Partyzantów 57	81 8877110	

Linie cyfrowe ISDN PRA (30B+D)		
L.p.	Lokalizacja	Nr telefonów
1	Puławy, al. Partyzantów 57	(81) 889 3000-3599

Linie cyfrowe ISDN BRA		
L.p.	Lokalizacja	Nr telefonów
1	Zduńska Wola, ul. Wodna 7	Wiodący (43) 823 51 34
		Przypisane numery miejskie (43) 825 31 03
		(43) 825 31 04
		(43) 825 31 05
		(43) 825 31 06
2	Zduńska Wola, ul. Wodna 7	Wiodący (43) 823 51 35
		Przypisane numery miejskie (43) 825 31 21
		(43) 825 31 22
		(43) 825 31 23
		(43) 825 31 24
		(43) 825 31 27
3	Zduńska Wola, ul. Wodna 7	(43) 825 31 28
		(43) 825 31 29
		Wiodący (43) 823 51 41

II. Realizowanie na rzecz Zamawiającego następujących połączeń telefonicznych:

1. połączenia lokalne
2. połączenia faksowe
3. połączenia komórkowe
4. połączenia międzynarodowe

WYMAGANIA:

1. Usługi telekomunikacyjne muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami w szczególności z ustawą Prawo Telekomunikacyjne (DZ. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) i standardami technicznymi, z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej Zamawiającego.
2. Szczegółowy zakres oraz warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych w ramach zamówienia powinny być zgodne z „Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych”, ustalonym na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne, który wybrany Wykonawca przedłoży Zamawiającemu przed zawarciem umowy. Regulamin, o którym mowa powyżej będzie stanowił załącznik do umowy, nie może być jednak sprzeczny z postanowieniami SIWZ.
3. Operator zapewni łączność w zakresie połączeń lokalnych i strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych wszystkich operatorów, na numery informacyjne.
4. Zachowanie dotychczasowych numerów.
5. Operator zapewni bezpłatną łączność do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone: 112, 999, 998, 997, 994, 993, 992, 986, 985, 984 oraz do wszystkich numerów stacjonarnych obsługiwanych w ramach umowy zawartej w tym postępowaniu przetargowym.
6. Sekundowe naliczanie dla wszystkich połączeń bez opłat za inicjację połączeń. Wymóg ten dotyczy połączeń wskazanych w formularzu cenowym.
7. Płaski plan taryfowy tj. jednolita stawka za połączenia przez całą dobę.
8. Zapewnienie bezbłędnej transmisji faksowej we wszystkich placówkach Usługobiorcy.
9. Świadczenie usługi z zastosowaniem środków technicznych gwarantujących bezpieczeństwo przekazu informacji.
10. Zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej.
11. Biling w wersji elektronicznej dostarczany wraz z fakturą na adres e-mail podany w umowie. Płatności z tytułu abonamentu będą bilingowane z góry.
12. Przeprogramowanie i dostosowanie centrali telefonicznej Zamawiającego (MX-ONE TSWSP0 (MD110 ver BC13) rok prod. 2006, oraz SLICAN NCT 2 rok prod. 2000) w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia bez dodatkowych opłat i bez powodowania przerw w pracy. Centrale telefoniczne są własnością Zamawiającego.
13. Wykonawca zapewni całodobowy serwis na świadczoną usługę. Gwarantowany czas reakcji serwisu Wykonawcy na awarię usługi wynosi maksymalnie 1 godzinę od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego. Gwarantowany czas skutecznego usunięcia przez Wykonawcę awarii wynosi maksymalnie 4 godziny od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego. Planowane przerwy techniczne w funkcjonowaniu usługi powinny występować w dni od poniedziałku do niedzieli godzinach 0.00 do 6.00.
14. Zamawiający wymaga aby Wykonawca informował Zamawiającego na minimum 5 dni przed planowaną przerwą techniczną w funkcjonowaniu usługi.
14. Całodobowy dostęp telefoniczny i mailowy (łącznie z dniami świątecznymi i ustawowo wolnymi od pracy) do służb technicznych w celu zgłaszania uszkodzeń i konfiguracji usług. Numer telefoniczny zostanie wskazany w umowie na świadczenie usługi. Wykonawca ma obowiązek potwierdzić przyjęcie zgłoszenia.
15. Wszystkie połączenia między wszystkimi jednostkami organizacyjnymi PIWet-PIB będą bezpłatne. Zamawiający nie narzuca formy połączenia między lokalizacjami, za ewentualne utworzenie grupy biznesowej Zamawiający nie będzie ponosił kosztów utrzymania i opłat miesięcznych.

16. Bezpłatna blokada usług o podwyższonej opłacie np. (0-70x, 0-207x, 0-208x, 0-703x, 0-704x, 0-300x, 0-400x)
17. Możliwość uruchomienia w trakcie obowiązywania umowy maks. 5-ciu dodatkowych numerów wg potrzeb PIWet-PIB na warunkach analogicznie jak dla już istniejących linii. Zamawiający nie będzie ponosił opłat za uzyskanie dostępu do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy w przypadku uruchomienia dodatkowych usług telekomunikacyjnych, o ile Wykonawca będzie posiadał warunki techniczne niezbędne do realizacji zamówienia we wskazanej przez Zamawiającego lokalizacji.
18. Identyfikacja numeru dzwoniącego oraz prezentacja numerów wychodzących
19. Możliwość wykonywania połączeń do wszystkich krajowych i zagranicznych sieci i operatorów
20. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania ciągłości łączności telefonicznej przy przejmowaniu usług zgodnie z art. 71 ust 3 ustawy Prawo Telekomunikacyjne oraz zgodnie z rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dn. 16.12.2010 r.
21. Bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi. Patrz pkt 5
22. Bezpłatne połączenia w ramach abonamentu z numerami infolinii 0-800.
23. Połączenia z numerami sieci inteligentnej 0 801-0804- wg załączonego cennika.
24. Wykonawca zagwarantuje jednakową stawkę dla połączeń z telefonami z sieci komórkowej.
25. Wykonawca zagwarantuje w jednakowej cenie wybieranie numerów za pomocą 4 ostatnich cyfr numerów wewnętrznych.

