

Uczestnicy postępowania na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej, znak sprawy DZ-2501/99/20

Wasze pismo z dnia: Znak: Nasz znak: DZ-2501/99/20/3 Data: 28.04.2020

WYJAŚNIENIA NR 2 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Państwowy Instytut Weterynaryjny- Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Puławach informuje, iż wpłynęły zapytania w postępowaniu na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej. Poniżej podajemy treść zapytań oraz udzielonych odpowiedzi:

Pyt.1.

Czy w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh? **Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

Pyt.2.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie w § 6, ust 3 umowy zapisu o treści: „Kary umowne nie pozbawiają Zamawiającego prawa do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych (do wysokości faktycznie poniesionej szkody), jeśli kara umowna nie pokryje wyrządzonej szkody” - Wykonawca zwraca o dodanie zapisu wskazującego, że „łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy”. Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej kwoty odszkodowania umożliwia Wykonawcy oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy. Czy Zamawiający zmodyfikuje zapisy umowy? **Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

Pyt.3.

Czy możliwym jest uzupełnienie treści postanowień § 6 Umowy o zapis, zgodnie z którym: „Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 6, ust. 1, tiret 1, 2 umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie”?

Wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych daje możliwość oceny ryzyka związanego z realizacją umowy. Podkreślenia wymaga, że kary umowne powinny służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy. Gdyby jednak Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 20 % wartości Umowy brutto, Wykonawca zwraca się o wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej. Czy Zamawiający zmodyfikuje zapisy umowy? **Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

Pyt.4.

Załącznik nr 1 do zapytania – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, dot. WYMAGANIA pkt. 11 - czy wymóg dostarczania szczegółowego wykazu realizowanych usług telekomunikacyjnych w formie bilingu, dotyczy bilingu z każdego numeru DDI, czy z całego dostępu ISDN PRA (30B+D)? **Odpowiedź: Wymóg dotyczy każdego nr DDI.**

Pyt.5.

Załącznik nr 1 do zapytania – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, dot. WYMAGANIA pkt. 15 oraz pkt. 25 - proszę o doprecyzowanie, czy bezpłatne połączenia pomiędzy posiadanymi przez Zamawiającego numerami, za pomocą wybierania 4 cyfr, mają być rozliczane w ramach Grupy Biznesowej tp plan / tp multi? **Odpowiedź: Połączenia mogą być rozliczane w ramach Grupy Biznesowej.**

Pyt.6.

§ 4, ust 6 wzoru umowy - czy wymóg dostarczania szczegółowego wykazu realizowanych usług telekomunikacyjnych w formie bilingu, dotyczy bilingu z każdego numeru DDI, czy z całego dostępu ISDN PRA (30B+D)? **Odpowiedź: Wymóg dotyczy każdego nr DDI.**

Pyt.7.

§ 4, ust 7 wzoru umowy - termin płatności jest liczony jest od dnia wystawienia faktury. W systemie bilingowym istnieje możliwość ustawienia wydłużonego terminu płatności, ale datą początkową jest data wystawienia faktury. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu, iż termin płatności jest liczony od daty wystawienia faktury? **Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

Pyt.8.

Czy Zamawiający może udostępnić faktyczną ilość połączeń wykonywanych z łączy objętych zapytaniem, z podziałem na rodzaj połączeń - strefowe, międzystrefowe, komórkowe, międzynarodowe? Brak takich danych nie pozwala na precyzyjne wyliczenie kosztów. Dane te są w dyspozycji obecnego operatora. **Odpowiedź: Poniżej podajemy podsumowanie minut za ostatnie 3 miesiące (styczeń-marzec 2020):**

1205 Biznes Grupa
5454 Połączenia do krajowych sieci komórkowych
616 Połączenia do pozostałych sieci krajowych

- 1865 Połączenia lokalne i strefowe
- 5608 Połączenia międzymiastowe
- 65 Połączenia międzynarodowe

Pyt.9

Czy obecne usługi telefoniczne są realizowane na sieci Orange . – **Odpowiedź:** Obecny dostawca nie informował zamawiającego w oparciu o jaką sieć realizowana jest usługa

Pyt. 10

Obecny dostawca ENTER T&T Sp. z o.o. realizuje usługę w technologii hurtowego dostępu WLR. **Odpowiedź:** Obecny dostawca nie informował Instytutu w jakiej technologii realizuje usługę

Pyt.11

Czy Państwo doduszają realizację usługi technologii hurtowego dostępu WLR. - **Odpowiedź:** Tak

Pyt. 12

Przetarg jest na prawach ogólnych zgodnie z zasadami z „Prawo Telekomunikacyjne “ proszę o informacje z czego wynikają tak wysokie kary za nie dotrzymanie czasu uśnięcia awarii // 1000 pln powyżej 4 godzin . **Odpowiedź:** Postępowanie prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego (art. 4pkt 8 ustawy Prawo zamówień publicznych), nie zaś na zasadach przetargu. Taka wysokość kary funkcjonuje już od kilku lat. Zamawiający nie może pozwolić sobie na awarię trwającą dłużej niż 4 h, musi być zachowana płynność usługi.

Pyt.13.

SOPZ II. pkt. 11 „Dostęp o wykazu połączeń przychodzących i wychodzących, gdzie jest wyszczególniona data, godzina, czas trwania połączenia. Biling w wersji elektronicznej dostarczany wraz z fakturą na adres e-mail podany w umowie. Płatności z tytułu abonamentu będą bilingowane z góry.” - nie ma możliwości dostarczania wykazu rozumów przychodzących, taki wykaz jest dostarczany jedynie organom ścigania - wnosimy o doprecyzowanie zapisu. –**Odpowiedź:** W takim razie standardowy billing będzie wystarczający

Pyt.14

SOPZ II. pkt. 14 „Całodobowy dostęp telefoniczny i mailowy (łącznie z dniami świątecznymi i ustawowo wolnymi od pracy) do służb technicznych w celu zgłaszania uszkodzeń i konfiguracji usług. Numer telefoniczny zostanie wskazany w umowie na świadczenie usługi. Wykonawca ma obowiązek potwierdzić przyjęcie zgłoszenia.” - czy Zamawiający zgodzi się zgłaszać uszkodzenia i awarie wyłącznie telefonicznie tylko na wskazaną przez wykonawcę Infolinię? Wykonawca informuje, że w kanale telefonicznym może zapewnić najkrótszy czas reakcji na zgłoszenie a ponadto Doradca telefoniczny może już przez telefon załatwić sprawę Zamawiającego, co w mniemaniu Wykonawcy zwiększy zadowolenie Zamawiającego z obsługi. Ponadto Wykonawca tylko w tym kanale kontaktu może zagwarantować bezzwłoczne potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia SMS-em. Wszystkie rozmowy z Doradcami są nagrywane i w razie reklamacji odsłuchiwane, dlatego Zamawiający może mieć pewność prawidłowego przyjęcia jego zgłoszenia.

Zwracamy się z prośbą o rezygnację z przesyłania zgłoszeń awarii e-mailem. Wykonawca w e-mailu może nie otrzymać wystarczającej ilości informacji aby mógł ustalić źródło problemu a

to może znacznie wydłużyć czas realizacji zgłoszenia. Doradca będzie musiał skontaktować się z osobą Zgłaszającą co może okazać się niemożliwe. Tylko zgłoszenie na Infolinię i odpowiedź na pytania zadane przez Doradcę umożliwią ustalenie źródła problemu. Czy Zamawiający doprecyzuje zapis zapytania? – **Odpowiedź:** Dopuszczamy możliwość rezygnacji z kontaktu mailowego.