

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę - zagranicznych, krajowych usług kurierskich w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek dla Państwowego Instytutu Weterynaryjnego – Państwowego Instytutu Badawczego w Puławach oraz Zakładu Pryszczycy PIWet-PIB z siedzibą w Zduńskiej Woli w systemie „door to door”, które świadczone będą przez Wykonawcę na poniższych warunkach;

### **Przesyłki**

1. Maksymalne wymiary przesyłek (długość, szerokość i wysokość) zostaną określone zgodnie z regulaminem świadczenia usług Wykonawcy.
2. Pod pojęciem przesyłki zamawiający rozumie listy dokumenty i paczki krajowe do 30 kg oraz listy (dokumenty) i paczki zagraniczne do 20 kg.
3. Rodzaje przesyłek :
  - a) przesyłki krajowe (obszar całej Polski), bez podziału na strefy,
  - b) przesyłki zagraniczne,
4. Przesyłki, o których mowa w pkt 3 mogą być wysyłane do i z terenu całej Polski (również z tzw. „terenów odległych”).

### **Odbiór przesyłek**

5. Zlecenia nadania przesyłek będą składane telefonicznie, faksem, pocztą elektroniczną lub za pomocą formularza na stronie internetowej Wykonawcy.
6. Nadawane przez Zamawiającego przesyłki będą zapakowane i zaadresowane przez Zamawiającego.
7. Do obowiązków Wykonawcy należy załadunek odebranych przesyłek.
8. Wykonawca jest zobowiązany do odbioru przesyłek przez kuriera w dniu zgłoszenia (lub w innym uzgodnionym wcześniej dniu) w dni robocze, nie później niż do godziny 13.00, z siedziby Zamawiającego w Puławach, Al. Partyzantów 57 lub Zakładu Pryszczycy w Zduńskiej Woli, ul. Wodna 7.
9. Przewiduje się możliwość nadawania przesyłek na koszt Zamawiającego (bez dodatkowych opłat z tego tytułu) wysyłanych do jego siedziby w Puławach. Stawki cenowe będą w takim przypadku identyczne jak dla przesyłek zlecanych przez Zamawiającego. Warunkiem jest podanie przez wysyłającego przesyłkę na adres Zamawiającego numeru umowy Zamawiającego z firma kurierską.

Zamawiający przewiduje możliwość realizacji przedmiotowych usług w opcji „doręczenie na wskazaną godzinę”.

10. Dowodem potwierdzającym zlecenie przez Zamawiającego usługi kurierskiej będzie wypełniony i podpisany przez pracownika Zamawiającego (lub pracownika podmiotu zlecającego usługę opłacaną przez Zamawiającego) list przewozowy (nadawczy) lub inny rodzaj dowodu nadania sporządzony według wzoru obowiązującego u Wykonawcy. Jeden egzemplarz listu jest przeznaczony dla Zamawiającego.
11. List przewozowy będzie zawierał następujące dane:
  - datę nadania przesyłki,
  - dokładne dane nadawcy przesyłki, tj. nazwę jednostki Zamawiającego wraz z adresem (lub nazwą podmiotu zlecającego usługę wysyłki do Zamawiającego na koszt Zamawiającego) oraz imię i nazwisko pracownika nadającego przesyłkę;
  - dokładne dane adresata przesyłki, tj. pełny adres z kodem pocztowym i nazwa kraju, imię i nazwisko adresata lub nazwę adresata, nr tel.;
  - warunki realizacji usługi;
  - czytelny podpis nadawcy;

- czytelny podpis kuriera przyjmującego przesyłkę.

List przewozowy powinien być wypełniony wyraźnie i czytelnie. Kurier powinien zadbać o to aby list przewozowy został wypełniony prawidłowo

12. Odbiór przesyłki przez pracownika Wykonawcy z siedziby Zamawiającego będzie odbywał się w recepcji (Puławy i Zduńska Wola).
13. Wykonawca przy odbiorze przesyłek od zamawiającego zobowiązany jest ocenić stan zabezpieczenia przesyłki przed uszkodzeniem, naruszeniem lub zniszczeniem.

#### **Dostarczanie przesyłek**

14. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć do adresata przesyłkę kurierską w stanie nienaruszonym i niezniszczonym. Zawartość przesyłki podczas transportu nie może być ujawniona, uszkodzona lub zniszczona.
15. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność zgodnie z obowiązującymi przepisami za szkody wynikłe z tytułu niewykonania usługi, a w szczególności za uszkodzenie, ubytek lub utratę przesyłki. Wykonawca zobowiązany jest pokryć wszystkie szkody wynikające z niedostarczenia, zagubienia, zniszczenia przesyłek lub niedostarczenia na wskazaną godzinę.
16. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przesyłek kurierskich krajowych odebranych od Zamawiającego w danym dniu w godz. do 13.00 (lub od klienta Zamawiającego zlecającego usługę płaconą przez Zamawiającego adresowanych do jego siedziby) w następnym dniu roboczym na wskazaną godzinę jeśli taka deklaracja znalazła się na liście przewozowym.
17. Przesyłki kurierskie w obrocie zagranicznym (do krajów UE) będą dostarczane adresatom w przewidywanym terminie od trzech dni roboczych natomiast przesyłki pozaeuropejskie będą dostarczane w przewidywanym terminie siedmiu dni roboczych. Przewidywany czas realizacji usługi nie uwzględnia:
  - sobót i dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce,
  - dni, w których nie jest realizowane doręczanie przesyłek kurierskich w krajach do których adresowana jest przesyłka,
  - czasu przeznaczonego na dokonanie odprawy celnej przesyłek zawierających towary podlegające należnościami celnym w krajach przeznaczenia.
18. W przypadku kiedy w trakcie dostarczania przesyłki do adresata, opakowanie zostanie naruszone lub zniszczone, Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt dodatkowo zabezpieczyć przesyłkę. W zaistniałej sytuacji Wykonawca musi dostarczyć do Zamawiającego protokół opisujący uszkodzenie, naruszenie lub zniszczenie opakowania.
19. W przypadku nieobecności adresata lub upoważnionego odbiorcy przesyłka kurierska będzie awizowana przez pozostawienie zawiadomienia o jej nadejściu z informacją z numerem telefonu, pod którym adresat może ustalić powtórne doręczenie przesyłki. Zaawizowane, nieodebrane przesyłki będą powtórnie awizowane w następnym dniu roboczym. W przypadku niedostarczenia przesyłki z przyczyn niezależnych od Wykonawcy jest on zobowiązany do zwrotu przesyłki do Zamawiającego na jego koszt. Próby dostarczenia przesyłek winny zostać udokumentowane przez Wykonawcę.
20. Adresat przesyłki ma prawo sprawdzenia zawartości przesyłki w obecności przedstawiciela Wykonawcy dostarczającego przesyłkę. W przypadku niezgodności zawartości z dowodem nadania lub noszącej znamiona uszkodzenia adresat ma prawo odmówić przyjęcia przesyłki i zgłosić reklamację. Reklamacja rozpatrywana będzie na zasadach określonych przez Wykonawcę w ogólnie dostępnych dokumentach.
21. W przypadku rezygnacji lub odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata, będzie ona niezwłocznie zwracana przez Wykonawcę do Zamawiającego, a opłata za zwrot nie przekroczy 100% opłaty podstawowej za daną przesyłkę.
22. Wykonawca zobowiązuje się do elektronicznego dokumentowania godziny dostarczenia przesyłki, przy użyciu służących do tego celu urządzeń tj. czytników, terminali itp.

#### **Dodatkowe informacje i wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia**

23. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług, nie wcześniej niż od dnia zawarcia umowy na okres 12 m-cy.

24. Wykonawca winien posiadać polisę ubezpieczeniową OC w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę nie mniejsza niż 30.000 zł.
25. Wykonawca wyznaczy osobę koordynującą pracę kurierów i odpowiedzialną za kontakt i współpracę z Zamawiającym, tzw. opiekuna klienta, m.in. w zakresie wyjaśniania niezgodności i wątpliwości związanych z realizacją umowy, wystawionymi fakturami, zwrotami, itp.
26. Zamawiający zastrzega, że podane ilości przesyłek mają charakter szacunkowy, stanowią element niezbędny służący wyborowi najkorzystniejszej oferty i nie stanowią ze strony Zamawiającego zobowiązania do nadawania przesyłek kurierskich w podanych ilościach.
27. Dokonane zmiany ilościowe nie mogą stanowić podstawy do wnoszenia przez Wykonawcę jakichkolwiek roszczeń w toku realizacji umowy oraz nie będą stanowiły podstawy do zmiany umowy.
28. Kurierzy powinni być ubrani w strój służbowy oraz wyposażeni w dokumenty umożliwiające ich identyfikację, np. identyfikatory ze zdjęciem, legitymacje służbowe oraz inne dokumenty potwierdzające wykonywanie czynności na rzecz Wykonawcy.
29. Zamawiający wymaga od Wykonawcy nadania osobnego i odrębnego numeru klienta dla Zamawiającego.
30. Wykonawca zagwarantuje ubezpieczenie przesyłek kurierskich na standardowych zasadach stosowanych dla swoich przesyłek lub na warunkach szczegółowych na życzenie Zamawiającego. Rozliczenie usługi odbywać się będzie zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem usług wykonawcy podanym do publicznej wiadomości i udostępnionym Zamawiającemu.
31. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy Zamawiającemu nieodpłatnie potwierdzenie odbioru/doręczenia przesyłki.
32. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia nieodpłatnego odpowiedniej ilości samokopiujących się listów przewozowych/nadawczych oraz opakowań do pakowania przesyłek listowych, jeśli u Wykonawcy jest obowiązek stosowania takich opakowań.
33. Wykonawca zapewni możliwość sprawdzenia statusu wysyłanych przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym poprzez sieć Internet.

#### **Rozliczenia usługi**

34. Rozliczenia za usługę kurierską dokonywane będą na podstawie rzeczywistych ilości nadanych przesyłek oraz zwrotów wg cen jednostkowych wynikających z oferty Wykonawcy.
35. Okres rozliczeniowy to jeden miesiąc kalendarzowy. Płatność za faktycznie zrealizowane usługi kurierskie będzie następować raz w miesiącu na podstawie faktur. Do faktur zostaną załączone kopie lisów przewozowych lub zwroty.
36. W formularzu cenowym oferty znajdują się rodzaje przesyłek jakie będą zlecane wykonawcy oraz szacowane ilości usług, jakie zamawiający planuje zrealizować w czasie trwania umowy. Zamawiający nie jest zobowiązany do realizowania podanych ilości usług. Faktyczne ilości realizowanych przesyłek/usług w skali miesięcznej mogą odbiegać od podanych średnich ilości.
37. W przypadku korzystania przez Zamawiającego z usług, których ceny nie zostały określone w formularzu cenowym oferty, rozliczenie następować będzie zgodnie z obowiązującym u Wykonawcy cennikiem, który zostanie przez Wykonawcę dołączony do oferty.
38. Szczegółowe zasady świadczenia usług reguluje regulamin świadczenia usług, który zostanie przez Wykonawcę dołączony do oferty. Regulamin będzie obowiązywał w stosunku do zasad nie uregulowanych w przedmiocie zamówienia i umowie zawartej z Wykonawcą. W przypadku sprzeczności zapisów, zapisy dotyczące niniejszego zamówienia mają pierwszeństwo przez zapisami zawartymi w regulaminie usług.
39. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury ze szczegółowymi danymi: nr listu przewozowego, dane nadawcy (nazwa/ imię i nazwisko, punkt odbioru), data i godzina nadania przesyłki, dane odbiorcy (nazwa/imię i nazwisko, adres), data i godzina odebrania przesyłki oraz waga i rodzaj przesyłek, cena i informacja o deklarowanej godzinie doręczenia.