

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę - zagranicznych, krajowych usług kurierskich (transport materiału biologicznego) w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek dla Państwowego Instytutu Weterynaryjnego – Państwowego Instytutu Badawczego w Puławach oraz Zakładu Pryszczycy PIWet-PIB z siedzibą w Zduńskiej Woli w systemie „door to door”, które świadczone będą przez Wykonawcę na poniższych warunkach;

Przesyłki

1. Maksymalne wymiary przesyłek (długość, szerokość i wysokość) zostaną określone zgodnie z regulaminem świadczenia usług Wykonawcy.
2. Pod pojęciem przesyłki zamawiający rozumie listy dokumenty) i paczki krajowe do 30 kg oraz listy(dokumenty) i paczki zagraniczne do 20 kg.
3. Rodzaje przesyłek :
 - a) przesyłki krajowe zawierające materiał biologiczny (inny niż kat. A) wrażliwy na temperaturę,
 - b) przesyłki zagraniczne zawierające materiał biologiczny (inny niż kat. A) wrażliwy na temperaturę.
4. Przesyłki, o których mowa w pkt 4 ppkt a mogą być wysyłane do i z terenu całej Polski (również z tzw. „terenów odległych”).

Odbiór przesyłek

5. Zlecenia nadania przesyłek będą składane telefonicznie, faksem, pocztą elektroniczną lub za pomocą formularza na stronie internetowej Wykonawcy.
6. Nadawane przez Zamawiającego przesyłki będą zapakowane i zaadresowane przez Zamawiającego.
7. Do obowiązków Wykonawcy należy załadunek odebranych przesyłek.
8. Wykonawca jest zobowiązany do odbioru przesyłek przez kuriera w dniu zgłoszenia (lub w innym uzgodnionym wcześniej dniu) w dni robocze, nie później niż do godziny 13.00, z siedziby Zamawiającego w Puławach, Al. Partyzantów 57 lub Zakładu Pryszczycy w Zduńskiej Woli, ul. Wodna 7.
9. Przewiduje się możliwość nadawania przesyłek na koszt Zamawiającego (bez dodatkowych opłat z tego tytułu) wysyłanych do jego siedziby w Puławach. Dotyczy to w szczególności laboratoriów przesyłających materiał biologiczny do badań na podstawie zawartych umów na wykonywanie badań. Stawki cenowe będą w takim przypadku identyczne jak dla przesyłek zleczanych przez Zamawiającego. Warunkiem jest podanie przez wysyłającego przesyłkę na adres Zamawiającego numeru umowy Zamawiającego z firma kurierską.
Zamawiający przywiduje możliwość realizacji przedmiotowych usług w opcji „doręczenie na wskazaną godzinę”.
10. Odbiór przesyłki przez pracownika Wykonawcy z siedziby Zamawiającego będzie odbywał się w recepcji (Puławy i Zduńska Wola).
11. Wykonawca przy odbiorze przesyłek od zamawiającego zobowiązany jest ocenić stan zabezpieczenia przesyłki przed uszkodzeniem, naruszeniem lub zniszczeniem.

Dostarczanie przesyłek

12. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć do adresata przesyłkę kurierską w stanie nienaruszonym i niezniszczonym. Zawartość przesyłki podczas transportu nie może być ujawniona, uszkodzona lub zniszczona.
13. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność zgodnie z obowiązującymi przepisami za szkody wynikłe z tytułu niewykonania usługi, a w szczególności za uszkodzenie, ubytek lub utratę przesyłki. Wykonawca zobowiązany jest pokryć wszystkie szkody wynikające z niedostarczenia, zagubienia, zniszczenia przesyłek lub niedostarczenia na wskazaną godzinę.
14. W przypadku kiedy w trakcie dostarczania przesyłki do adresata, opakowanie zostanie naruszone lub zniszczone, Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt dodatkowo zabezpieczyć przesyłkę. W zaistniałej sytuacji Wykonawca musi dostarczyć do Zamawiającego protokół opisujący uszkodzenie, naruszenie lub zniszczenie opakowania.

15. Adresat przesyłki ma prawo sprawdzenia zawartości przesyłki w obecności przedstawiciela Wykonawcy dostarczającego przesyłkę. W przypadku niezgodności zawartości z dowodem nadania lub noszącej znamiona uszkodzenia adresat ma prawo odmówić przyjęcia przesyłki i zgłosić reklamację. Reklamacja rozpatrywana będzie na zasadach określonych przez Wykonawcę w ogólnie dostępnych dokumentach.
16. Wykonawca zobowiązuje się do elektronicznego dokumentowania godziny dostarczenia przesyłki, przy użyciu służących do tego celu urządzeń tj. czytników, terminali itp.

Dodatkowe informacje i wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia

17. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług, nie wcześniej niż od dnia zawarcia umowy na okres **12 m-cy**.
18. Wykonawca winien posiadać polisę ubezpieczeniową OC w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę nie mniejsza niż 30.000 zł.
19. Wykonawca wyznaczy osobę koordynującą pracę kurierów i odpowiedzialną za kontakt i współpracę z Zamawiającym, tzw. opiekuna klienta, m.in. w zakresie wyjaśniania niezgodności i wątpliwości związanych z realizacją umowy, wystawionymi fakturami, zwrotami, itp.
20. Dodatkowe informacje dot. materiału biologicznego: Zamawiający informuje, że ze względu na zawartość przesyłki wymagane jest (próbki do badań wraz z chłodziwem lub suchym lodem) bezwzględnie terminowa dostawa tych przesyłek, aby nie uległy one zniszczeniu. Przesyłki pakowane są przez Zamawiającego we własne opakowania i są zabezpieczone w odpowiedni sposób. Należy zapewnić na bieżąco kontrolę drogi przemieszczanych przesyłek.
21. Zamawiający zastrzega, że podane ilości przesyłek mają charakter szacunkowy, stanowią element niezbędny służący wyborowi najkorzystniejszej oferty i nie stanowią ze strony Zamawiającego zobowiązania do nadawania przesyłek kurierskich w podanych ilościach.
22. Dokonane zmiany ilościowe nie mogą stanowić podstawy do wnoszenia przez Wykonawcę jakichkolwiek roszczeń w toku realizacji umowy oraz nie będą stanowiły podstawy do zmiany umowy.
23. Kurierzy powinni być ubrani w strój służbowy oraz wyposażeni w dokumenty umożliwiające ich identyfikację, np. identyfikatory ze zdjęciem, legitymacje służbowe oraz inne dokumenty potwierdzające wykonywanie czynności na rzecz Wykonawcy.
24. Zamawiający wymaga od Wykonawcy nadania osobnego i odrębnego numeru klienta dla Zamawiającego.
25. Wykonawca zagwarantuje ubezpieczenie przesyłek kurierskich na standardowych zasadach stosowanych dla swoich przesyłek lub na warunkach szczególnych na życzenie Zamawiającego. Rozliczenie usługi odbywać się będzie zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem usług wykonawcy podanym do publicznej wiadomości i udostępnionym Zamawiającemu.
26. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy Zamawiającemu nieodpłatnie potwierdzenie odbioru/doręczenia przesyłki. **Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu nieodpłatnie potwierdzenie odbioru/doręczenia przesyłki w formie elektronicznej**
27. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia nieodpłatnego odpowiedniej ilości samokopiujących się listów przewozowych/nadawczych oraz opakowań do pakowania przesyłek listowych, jeśli u Wykonawcy jest obowiązek stosowania takich opakowań. **Wykonawca zaoferuje program on line, na którym może być jednorazowo zalogowana jedna osoba. Każdy nadawca będzie miał swój własny osobny login. Ilość loginów na jeden adres jest nieograniczony.**
28. Wykonawca zapewni możliwość sprawdzenia statusu wysyłanych przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym poprzez sieć Internet.

Rozliczenia usługi

29. Rozliczenia za usługę kurierską dokonywane będą na podstawie rzeczywistych ilości nadanych przesyłek oraz zwrotów wg cen jednostkowych wynikających z oferty Wykonawcy.
30. Okres rozliczeniowy jest tygodniowy. Płatność za faktycznie zrealizowane usługi kurierskie będzie następować w terminie na podstawie faktury. Do faktury zostaną załączone kopie listów przewozowych lub zwroty.
31. W formularzu cenowym oferty znajdują się rodzaje przesyłek jakie będą zlecane wykonawcy oraz szacowane ilości usług, jakie zamawiający planuje zrealizować w czasie trwania umowy. Zamawiający nie jest zobowiązany do realizowania podanych ilości usług. Faktyczne ilości realizowanych przesyłek/usług w skali miesięcznej mogą odbiegać od podanych średnich ilości.
32. W przypadku korzystania przez Zamawiającego z usług, których ceny nie zostały określone w formularzu cenowym oferty, rozliczenie następować będzie zgodnie z obowiązującym u Wykonawcy cennikiem, który zostanie przez Wykonawcę dołączony do oferty.

33. Szczegółowe zasady świadczenia usług reguluje regulamin świadczenia usług, który zostanie przez Wykonawcę dołączony do oferty. Regulamin będzie obowiązywał w stosunku do zasad nie uregulowanych w przedmiocie zamówienia i umowie zawartej z Wykonawcą. W przypadku sprzeczności zapisów, zapisy dotyczące niniejszego zamówienia mają pierwszeństwo przez zapisami zawartymi w regulaminie usług.
34. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury ze szczegółowymi danymi: nr listu przewozowego, dane nadawcy (nazwa/ imię i nazwisko, punkt odbioru), data i godzina nadania przesyłki, dane odbiorcy (nazwa/imię i nazwisko, adres), data i godzina odebrania przesyłki oraz waga i rodzaj przesyłek, cena i informacja o deklarowanej godzinie doręczenia.