

*Uczestnicy postępowania na obsługę serwisową centrali telefonicznej,
znak sprawy DZ-220/97/21*

Wasze pismo z dnia: **Znak:** **Nasz znak:** **Data:**
 DZ-220/97/21 2021/04/21

ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY

Państwowy Instytut Weterynaryjny – Państwowy Instytut Badawczy w Puławach zaprasza do składania ofert na **obsługę serwisową centrali telefonicznej**.

Zamawiający:

Państwowy Instytut Weterynaryjny – Państwowy Instytut Badawczy, Al. Partyzantów 57, 24-100 Puławy. tel.: (81) 889 31 00, fax.: (81) 889 33 50.

Tryb udzielenia zamówienia:

Postępowanie prowadzone jest z pominięciem przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019), a przy zastosowaniu „Regulaminu dla zamówień na dostawy, usługi i roboty budowlane o wartości poniżej 130.000,00 zł”.

Opis przedmiotu zamówienia:

- Zakres obsługi serwisowej:

1. Administracja sprzętem:

- a) na każde zgłoszenie Zamawiającego następuje zdalna zmiana ustawień konfiguracji użytkowej, zgłoszenia przyjmowane będą 7 dni w tygodniu, 24/h na dobę, czas reakcji serwisu do 4 godzin,
- b) w zakres zmian ustawień konfiguracji użytkowej wchodzi elementy istniejącej funkcjonalności sprzętu Zamawiającego.
- c) zgłoszenie zmian może nastąpić drogą telefoniczną, faksową lub elektroniczną.

2. Okresowe testowanie i diagnostyka sprzętu:

- a) przegląd logów alarmowych,
- b) analiza błędów,
- c) kasowanie logów alarmowych,
- d) kontrola łączy ISDN,
- e) optymalizacja oprogramowania,
- f) korekta czasu systemowego,
- g) testowanie i diagnostyka wykonywana jest co miesiąc zdalnie.

3. Sporządzenie i aktualizacja kopii zapasowej:

- a) kopia zapasowa (backup sprzętu) obejmuje ustawienia sprzętowe i programowe,
- b) właścicielem kopii zapasowej jest Wykonawca i na każde życzenie kopia zapasowa może być przekazana Zamawiającemu,

c) kopia zapasowa jest wykonywana każdorazowo po dokonaniu zmian w konfiguracji

4. Doradztwo i konsultacje:

- a) pełne doradztwo techniczne i eksploatacyjne (wsparcie telefoniczne)
- b) konsultacje telefoniczne Zamawiającego bez ograniczeń czasowych.

5. Szkolenie:

- a) szkolenie Zamawiającego z zakresu eksploatacji sprzętu,
- b) dostarczanie na życzenie klienta instrukcji do aparatów telefonicznych.

6. Administracja systemem taryfikacji FENIX for Windows

7. Usuwanie awarii:

W ramach umowy Wykonawca gwarantuje szybki czas usuwania awarii. Usuwanie awarii będzie płatne poza miesięcznym wynagrodzeniem za obsługę serwisową.

- Wymagane czasy reakcji:

1. reakcja na zgłoszenie - do 4 godzin;
2. usunięcie awarii - do 8 godzin,
3. realizacja zgłoszenia serwisowego nie będącego awarią - 24 godziny.

Termin wykonania zamówienia:

Okres realizacji zamówienia: **12 miesięcy od dnia zawarcia umowy – zawarcie umowy planowane jest na 19.05.2021 r.**

Wymagania stawiane Wykonawcy:

Wykonawca musi świadczyć autoryzowany przez firmę Ericsson serwis central telefonicznych firmy Ericsson.

Warunki i zasady realizacji zamówienia:

Zamówienie będzie realizowane na zasadach i warunkach określonych w:

- a) umowie,
- b) ofercie Wykonawcy.

Płatność: 21 dni po otrzymaniu przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, zgodnie z zapisami projektu umowy (§ 3. ust. 4 i 5).

Opis przygotowania oferty/ Opis sposobu obliczenia ceny:

1. Wykonawca zobowiązany jest podać w ofercie:
 - 1) cenę brutto za wykonywanie obsługi serwisowej (za 12 m-cy),
 - 2) cenę brutto za świadczenie obsługi serwisowej przez 1 m-c,
 - 3) cenę brutto za pracę przy usuwaniu awarii (za 12 m-cy),
 - 4) cenę brutto za 1 godzinę pracy przy usuwaniu awarii.

Do oszacowania ceny za pracę przy usuwaniu awarii należy przyjąć, 3 godziny pracy w ciągu miesiąca, co daje 36 godzin w okresie 12 m-cy.

2. Wykonawca zobowiązany jest podać ceny z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (zaokrąglić do pełnych groszy).
3. Ceny muszą uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz umowy (projekt umowy jest załącznikiem do niniejszego zaproszenia).
4. Ceny z oferty stanowić będą wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu zamówienia.

Kryteria oceny ofert:

Cena brutto za wykonanie obsługi serwisowej w okresie 12 m-cy – 90%

Cena brutto za pracę przy usuwaniu awarii – 10%

Ocena ofert w obu kryteriach zostanie dokonana przy zastosowaniu wzoru:

Cena najkorzystniejszej oferty

..... x ...% (przypisany udział, odpowiednio: 90% lub 10%) x 100 pkt. = liczba punktów

Cena oferty badanej

Wyjaśnienia dotyczące treści złożonych ofert:

W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert w określonym przez siebie terminie. Procedura uzupełniania dokumentów odbywać się będzie drogą elektroniczną.

Informacja o dokumentach jakie muszą dostarczyć Wykonawcy:

1. Wykonawca musi dostarczyć ofertę zawierającą ceny,
2. Wykonawca musi dostarczyć pełnomocnictwo do podpisania oferty lub dokument potwierdzający prawo do reprezentowania firmy,

Termin związania ofertą.

Wykonawca jest związany złożoną ofertą przez 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Odrzucenie oferty:

Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli:

- a) jej treść jest niezgodna z warunkami określonymi w niniejszym zaproszeniu;
- b) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
- c) zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia;
- d) zawiera błędy w obliczeniu ceny;
- e) nie zawiera wymaganej w postępowaniu dokumentacji;
- f) została złożona przez wykonawcę, który wcześniej wykonał zamówienie dla PIWet-PIB z nienależytą starannością.

Unieważnienie postępowania:

Zamawiający unieważnia postępowanie, jeżeli:

- a) nie zostanie złożona żadna oferta;
- b) wszystkie złożone oferty zostaną odrzucone;
- c) cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że będzie mógł tę kwotę zwiększyć do ceny najkorzystniejszej oferty;
- d) postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą.

Wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami:

Anna Kasprzak – tel.: (81) 889 33 50, e-mail: anna.kasprzak@piwet.pulawy.pl

Klauzula informacyjna dot. ochrony danych osobowych:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem danych osobowych przekazanych przez Wykonawcę jest Państwowy Instytut Weterynaryjny – Państwowy Instytut Badawczy w Puławach;
- dane osobowe przekazane przez Wykonawcę przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem;

- odbiorcami danych osobowych przekazanych przez Wykonawcę będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania;
 - dane osobowe przekazane przez Wykonawcę będą przechowywane przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania;
 - w odniesieniu do danych osobowych przekazanych przez Wykonawcę decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
 - Wykonawca posiada:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych *;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO **;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Wykonawca uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
 - Wykonawcy nie przysługuje:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- _____
- * **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania.
- ** **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

Ofertę należy przesłać (2 sposoby do wyboru):

1/ e-mailem: anna.kasprzak@piwet.pulawy.pl , przetargi@piwet.pulawy.pl

2/ pocztą na adres:

Państwowy Instytut Weterynaryjny – Państwowy Instytut Badawczy

al. Partyzantów 57

24-100 Puławy

Koperta zawierająca ofertę powinna posiadać oznaczenie: „Oferta na obsługę serwisową centrali telefonicznej” **nie później niż do dnia 28.04.2020 r., do godziny 12:00.**