

### Warunki gwarancji i serwisu gwarancyjnego

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu ..... na „*Rozbudowę i remont hotelu PIWet-PIB w Puławach*” ,  
Wykonawca oświadcza, że oferuje następujące warunki gwarancji:

1. Wykonawca oświadcza, że objęty niniejszą kartą gwarancyjną przedmiot gwarancji: „*Rozbudowa i remont hotelu PIWet-PIB w Puławach*” został wykonany zgodnie z warunkami pozwolenia na budowę, umową, dokumentacją projektową, specyfikacjami technicznymi wykonania i odbioru robót, zasadami wiedzy technicznej i przepisami techniczno – budowlanymi.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady fizyczne zmniejszające wartość użytkową, techniczną i estetyczną przedmiotu gwarancji.
3. Wykonawca udziela 36 miesięcznej gwarancji na przedmiot gwarancji liczonej od daty podpisania protokołu odbioru końcowego.
4. Jeżeli gwarancja producenta w przypadku poszczególnych elementów przedmiotu gwarancji przekracza 36 miesięcy, to prawa do tej gwarancji zostaną przekazane przez Wykonawcę zamawiającemu przed podpisaniem protokołu ostatecznego (pogwarancyjnego).
5. W okresie gwarancji jakości Wykonawca obowiązany jest do nieodpłatnego usuwania wad ujawnionych po podpisaniu protokołu odbioru dla odcinka lub całości robót.
6. W okresie gwarancji jakości Wykonawca na swój koszt zapewni przeglądy i serwisy instalacji, urządzeń i innych elementów przedmiotu gwarancji w zakresie wymaganym przez ich dostawców/producentów lub podanym przez Wykonawcę w instrukcjach obsługi, dokumentacji powykonawczej itp.
7. Zamawiający powiadamia pisemnie (e-mail, fax, poczta) wykonawcę o zaistniałej wadzie podając jej opis, miejsce wystąpienia, znaczenie wady dla użytkowania przedmiotu gwarancji oraz żądany termin usunięcia wady.
8. Ustala się poniższe terminy usunięcia wad:
  - a) jeśli wada uniemożliwia według zamawiającego zgodne z przeznaczeniem użytkowanie przedmiotu gwarancji lub jego znacznej części (wada istotna) – natychmiast, lecz nie później niż w ciągu 2 dni od momentu powiadomienia (faks, poczta, e-mail). Okres 2 dni może być wydłużony, jeżeli wykonawca zapewni na ten czas zaakceptowane przez zamawiającego rozwiązanie zastępcze o nie gorszych parametrach użytkowych niż wadliwy element.
  - b) w pozostałych przypadkach, w technicznie uzasadnionym terminie żądanym przez zamawiającego w powiadomieniu (zgłoszeniu wady),
  - c) usunięcie wad powinno być stwierdzone protokolarnie.
9. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas w ciągu którego skutek wady przedmiotu objętego gwarancją Zamawiający z przedmiotu gwarancji nie mógł korzystać.

10. W przypadku uchylania się lub nie przystąpienia przez wykonawcę do usunięcia wad albo przekroczenia terminu żądanego przez zamawiającego na usunięcie wady, Zamawiający po uprzednim powiadomieniu wykonawcy może zlecić na koszt wykonawcy usunięcie wady przez innego wykonawcę. W przypadku odmowy przez wykonawcę pokrycia kosztów wykonania zastępczego, zamawiający ściągnie należność z zabezpieczenia należytego wykonania umowy

11. Nie podlegają uprawnieniom z tytułu gwarancji jakości wady powstałe na skutek:

a) siły wyższej pod pojęciem których strony utrzymują: stan wojny, stan klęski żywiołowej i strajk generalny,

b) normalnego zużycia obiektu lub jego części,

c) szkód wynikłych z winy Użytkownika, a szczególnie konserwacji i użytkowania przedmiotu gwarancji w sposób niezgodny z instrukcją lub zasadami eksploatacji i użytkowania.

12. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował w czasie prac nad usuwaniem wad.

13. Wykonawca, niezależnie od udzielonej gwarancji jakości, ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady przedmiotu gwarancji.

14. Strony zastrzegają sobie możliwość podpisania w okresie gwarancji, dodatkowych umów serwisowych określających nazwę, adres i czas reakcji serwisu na zgłoszenie wady ze wskazanymi przez wykonawcę dostawcami urządzeń objętych przedmiotem gwarancji. W zawieranych umowach czas reakcji nie może być dłuższy niż 48 godzin od momentu wysłania faxem zgłoszenia do momentu przyjazdu na miejsce awarii przedstawiciela serwisu posiadającego uprawnienia i kwalifikacje do dokonania naprawy.

Warunki gwarancji podpisali:

Udzielający gwarancji upoważniony przedstawiciel Wykonawcy:

.....

Przyjmujący gwarancję jakości przedstawiciele Zamawiającego:

.....

\_\_\_\_\_ dnia \_\_\_\_\_ 20\_\_ roku \_\_\_\_\_

(Podpis Wykonawcy)